



RELATÓRIO DE ATIVIDADES Agosto/2013 – Dezembro/2013



SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS (SIC-UNICAMP)

O Serviço de Informações ao Cidadão da Universidade Estadual de Campinas (SIC-UNICAMP) foi instalado pela Resolução GR-46/2013, datada de 07/08/2013, publicada no Diário Oficial do Estado de 10/08/2013, subordinado a Coordenadoria Geral da Universidade (CGU), para cumprir o disposto no Artigo 9º da Lei nº 12.527/2011, com a finalidade de divulgar as informações da Universidade consideradas de interesse coletivo e atender as solicitações de informações dos cidadãos recebidas por telefone, carta, pessoalmente ou internet.

O SIC-UNICAMP está situado no prédio da Central de Informações (CI), em frente ao balão principal do campus de Campinas, local de fácil acesso e que possui condições apropriadas para o adequado atendimento ao cidadão. Por cidadão se entende qualquer pessoa natural ou jurídica, incluindo a comunidade interna (docentes, funcionários e alunos), que tenha interesse em informações da Universidade, desde que não sejam sigilosas ou pessoais.

São atendidas pelo SIC-UNICAMP basicamente dois tipos de demandas informacionais, àquelas cujas informações se encontram disponíveis e o atendimento é de imediato, na maioria das vezes oriundas do canal institucional denominado “UNICAMP Responde”, disponível no Portal da UNICAMP; bem como àquelas cujas informações precisam ser sistematizadas e que requerem interação com as unidades/órgãos detentores das informações requeridas, geralmente são recebidas a partir do preenchimento do formulário de Pedido de Acesso à Informação, disponível na página do SIC-UNICAMP e cuja submissão resulta no direcionamento automático das demandas para o e-mail institucional do órgão. Eventualmente alguns atendimentos presenciais e/ou telefônicos prestados pela Central de Informações (CI) também resultam em demandas para o SIC-UNICAMP, mas especificamente quando as informações solicitadas não se encontram disponíveis ou quando apresentam certo nível de complexidade.

O SIC-UNICAMP é ainda o responsável pela divulgação no Portal da UNICAMP das informações consideradas de interesse coletivo e/ou geral. Algumas dessas informações foram identificadas pela Lei nº 12.527/2011, mas essa identificação não é restritiva e nem exaustiva, cabe ao SIC-UNICAMP a ampliação dos tipos de informações divulgadas à sociedade, levando em consideração principalmente a natureza e a área de atuação da Universidade. Para tanto, foi desenvolvida uma página específica no Portal da UNICAMP onde se encontram tais informações.

A seguir serão apresentadas as tabelas e os gráficos correspondentes aos atendimentos prestados pelo SIC-UNICAMP, durante o período compreendido desde a sua instalação até a presente ocasião.

| RELAÇÃO DE ATENDIMENTOS IMEDIATOS | | | |
|--|-------------|---------------------------|-----------------|
| Nº | Data | Categoria | Situação |
| 1 | 14/08/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 2 | 06/09/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 3 | 06/09/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 4 | 06/09/2013 | Administração Geral | Atendida |
| 5 | 09/09/2013 | Recursos Humanos | Atendida |
| 6 | 10/09/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 7 | 12/09/2013 | Manutenções e Instalações | Atendida |
| 8 | 12/09/2013 | Assistência | Atendida |
| 9 | 12/09/2013 | - | Impertinente |
| 10 | 12/09/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 11 | 16/09/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 12 | 17/09/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 13 | 17/09/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 14 | 19/09/2013 | Recursos Humanos | Atendida |
| 15 | 19/09/2013 | Recursos Humanos | Atendida |
| 16 | 20/09/2013 | - | Impertinente |
| 17 | 23/09/2013 | Recursos Humanos | Atendida |
| 18 | 23/09/2013 | - | Indisponível |
| 19 | 23/09/2013 | - | Impertinente |
| 20 | 23/09/2013 | Manutenções e Instalações | Atendida |
| 21 | 24/09/2013 | - | Impertinente |
| 22 | 24/09/2013 | Manutenções e Instalações | Atendida |
| 23 | 25/09/2013 | Assistência | Atendida |
| 24 | 25/09/2013 | Assistência | Atendida |
| 25 | 26/09/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 26 | 26/09/2013 | Assistência | Atendida |
| 27 | 27/09/2013 | Assistência | Atendida |
| 28 | 30/09/2013 | Assistência | Atendida |
| 29 | 30/09/2013 | - | Genérico |
| 30 | 30/09/2013 | Assistência | Atendida |
| 31 | 30/09/2013 | Externo | Redirecionado |
| 32 | 02/10/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 33 | 03/10/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 34 | 03/10/2013 | Assistência | Atendida |
| 35 | 07/10/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 36 | 08/10/2013 | Assistência | Atendida |
| 37 | 09/10/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 38 | 10/10/2013 | Recursos Humanos | Atendida |

| | | | |
|----|------------|---------------------------|--------------|
| 39 | 10/10/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 40 | 11/10/2013 | - | Impertinente |
| 41 | 11/10/2013 | Assistência | Atendida |
| 42 | 12/10/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 43 | 14/10/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 44 | 14/10/2013 | Assistência | Atendida |
| 45 | 15/10/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 46 | 15/10/2013 | Manutenções e Instalações | Atendida |
| 47 | 15/10/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 48 | 17/10/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 49 | 17/10/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 50 | 17/10/2013 | Assistência | Atendida |
| 51 | 18/10/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 52 | 18/10/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 53 | 24/10/2013 | Administração Geral | Atendida |
| 54 | 25/10/2013 | Assuntos Acadêmicos | Atendida |
| 55 | 25/10/2013 | Assistência | Atendida |
| 56 | 30/10/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 57 | 31/10/2013 | Manutenções e Instalações | Atendida |
| 58 | 31/10/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 59 | 31/10/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 60 | 01/11/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 61 | 11/11/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 62 | 11/11/2013 | Manutenções e Instalações | Atendida |
| 63 | 12/11/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 64 | 12/11/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 65 | 13/11/2013 | Assistência | Atendida |
| 66 | 13/11/2013 | Assistência | Atendida |
| 67 | 19/11/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 68 | 26/11/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 69 | 26/11/2013 | Assistência | Atendida |
| 70 | 26/11/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 71 | 26/11/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 72 | 26/11/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 73 | 28/11/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 74 | 28/11/2013 | Recursos Humanos | Atendida |
| 75 | 28/11/2013 | Assistência | Atendida |
| 76 | 02/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 77 | 03/12/2013 | Assistência | Atendida |
| 78 | 04/12/2013 | Assistência | Atendida |
| 79 | 04/12/2013 | Recursos Humanos | Atendida |

| | | | |
|-----|------------|---------------------|---------------|
| 80 | 04/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 81 | 09/12/2013 | Assistência | Atendida |
| 82 | 09/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 83 | 09/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 84 | 11/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 85 | 11/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 86 | 13/12/2013 | Recursos Humanos | Atendida |
| 87 | 16/12/2013 | Assistência | Atendida |
| 88 | 17/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 89 | 16/12/2013 | Assistência | Atendida |
| 90 | 16/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 91 | 16/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 92 | 16/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 93 | 17/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 94 | 17/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 95 | 19/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 96 | 19/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 97 | 20/12/2013 | Administração Geral | Atendida |
| 98 | 23/12/2013 | Assistência | Atendida |
| 99 | 23/12/2013 | Externo | Redirecionado |
| 100 | 25/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 101 | 26/12/2013 | Recursos Humanos | Atendida |
| 102 | 26/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 103 | 27/12/2013 | Assistência | Atendida |
| 104 | 29/12/2013 | Assistência | Atendida |
| 105 | 29/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 106 | 29/12/2013 | Assistência | Atendida |
| 107 | 30/12/2013 | Acadêmicos | Atendida |
| 108 | 30/12/2013 | - | Impertinente |

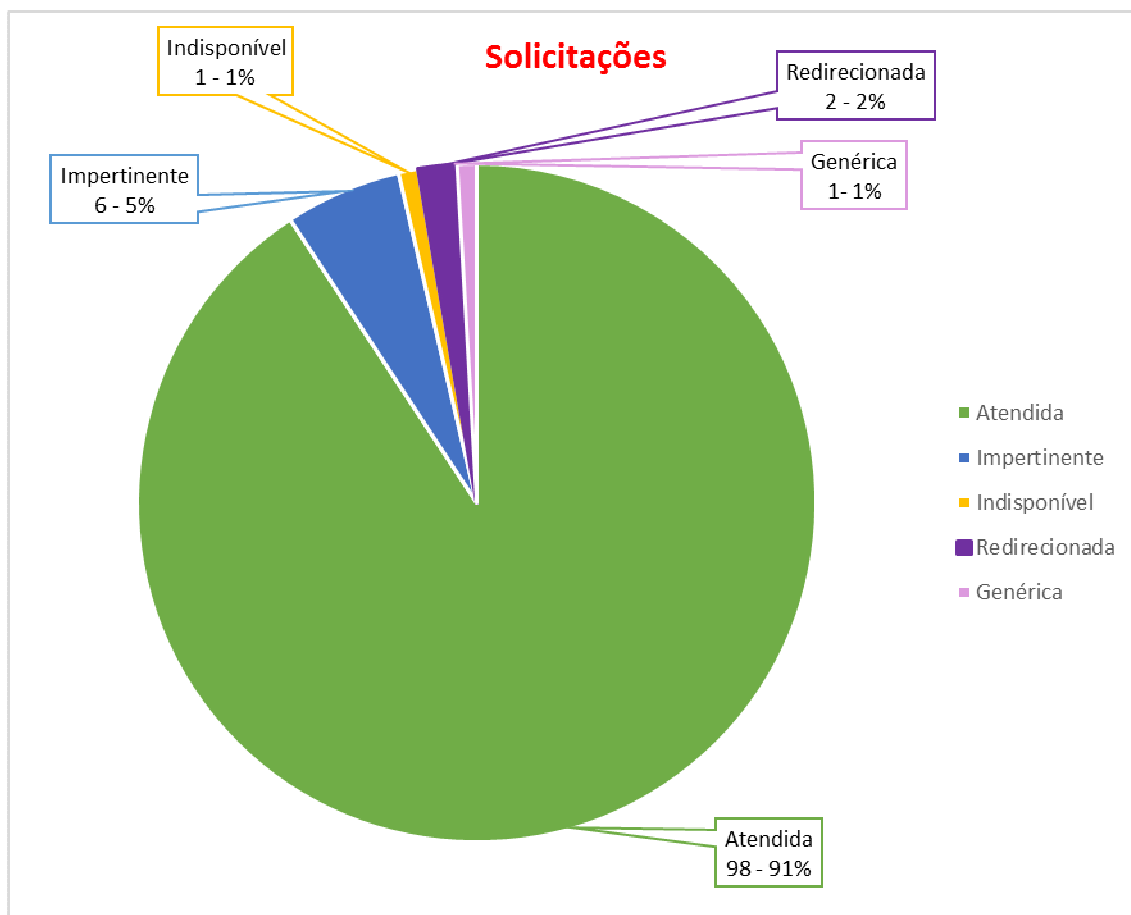


Gráfico 1 – Pedidos de Acesso à Informação (Atendimentos Imediatos)

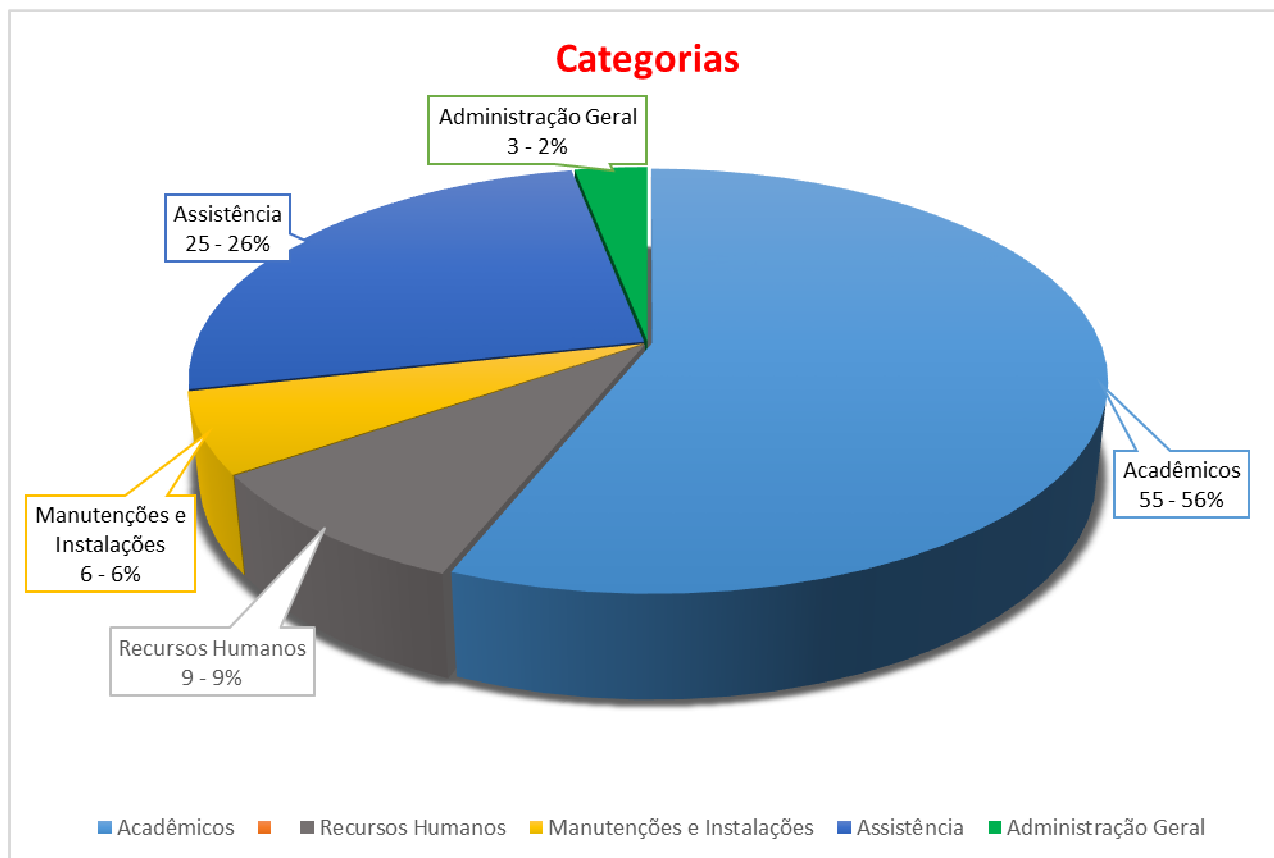


Gráfico 2 – Categorias de Assuntos dos Pedidos de Acesso à Informação (Atendimentos Imediatos)

RELAÇÃO DE ATENDIMENTOS – INTERAÇÃO COM UNIDADES/ÓRGÃOS

| Nº | Atendidos | Prazo (dias) | Em Tramitação | Com Recursos | Indeferidos | Unidades/Órgãos | Categorias |
|--------------|-----------|--------------|---------------|--------------|-------------|-----------------|---------------------------|
| 22/2013 | 1 | 08 | | | | DGRH | RH |
| 23/2013 | 1 | 07 | | | | DGRH | RH |
| 24/2013 | 1 | 16 | | | | DGRH | RH |
| 25/2013* | 1 | 16 | | 1 | | - | Acadêmicos |
| 26/2013 | 1 | 08 | | | | DGRH | RH |
| 27/2013 | 1 | 16 | | | | DGRH | RH |
| 28/2013 | 1 | 15 | | | | HC | Assistência |
| 29/2013 | 1 | 09 | | | | PREF | Manutenções e Instalações |
| 30/2013* | 1 | 19 | | | | DGRH | RH |
| 31/2013 | 1 | 27** | | | | DGRH | RH |
| 32/2013 | 1 | 14 | | | | DGRH | RH |
| 33/2013 | 1 | 06 | | | | DAC | Acadêmicos |
| 34/2013 | 1 | 16 | | | | FE | RH |
| 35/2013* | 1 | 13 | | | | DGRH | RH |
| 36/2013 | 1 | 18 | | | | DGA | Adm. Geral |
| 37/2013 | 1 | 19 | | | | IFCH | RH |
| 38/2013 | 1 | 09 | | | | DGRH | RH |
| 39/2013 | 1 | 18 | | | | PREF | Manutenções e Instalações |
| 40/2013 | 1 | 30** | | | | DGRH | RH |
| 41/2013* | | 22*** | | 1 | 1 | DGA | Adm. Geral |
| 42/2013 | 1 | 10 | | | | DGA | Adm. Geral |
| 43/2013 | 1 | 09 | | | | SG | RH |
| 44/2013 | | 18 | | | 1 | DGRH | RH |
| 45/2013 | 1 | 11 | | | | DAC | Acadêmicos |
| 46/2013* | 1 | 08 | | | | DGA | Adm. Geral |
| 47/2013 | 1 | | | | | DGA | Adm. Geral |
| 48/2013 | 1 | | | | | DGRH | RH |
| 49/2013 | 1 | 01 | | | | PREF | Manutenções e Instalações |
| 50/2013 | 1 | | | | | DAC | Acadêmicos |
| 51/2013 | | | 1 | | | RTV | Adm. Geral |
| 52/2013 | | | 1 | | | DGRH | RH |
| 53/2013* | | | 1 | | | DGRH | RH |
| 54/2013* | | | 1 | | | COMVEST | Acadêmicos |
| TOTAL | 29 | | 4 | 2 | 2 | - | - |

(*) Recebidos do Governo Estadual – SIC.SP

(**) Atendidos com prorrogação de prazo

(***) Atendido no 1º dia útil subsequente ao término do prazo

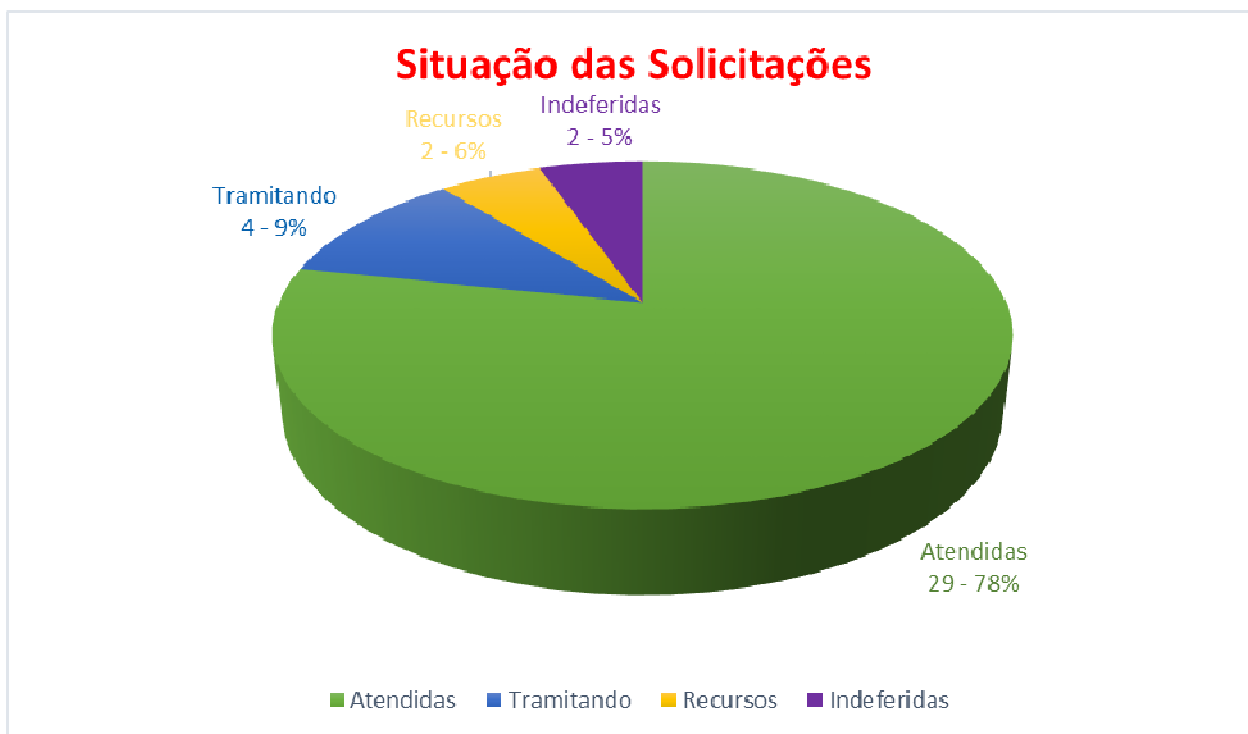


Gráfico 3 – Pedidos de Acesso à Informação (Atendimentos – Interação com Unidades/Órgãos)

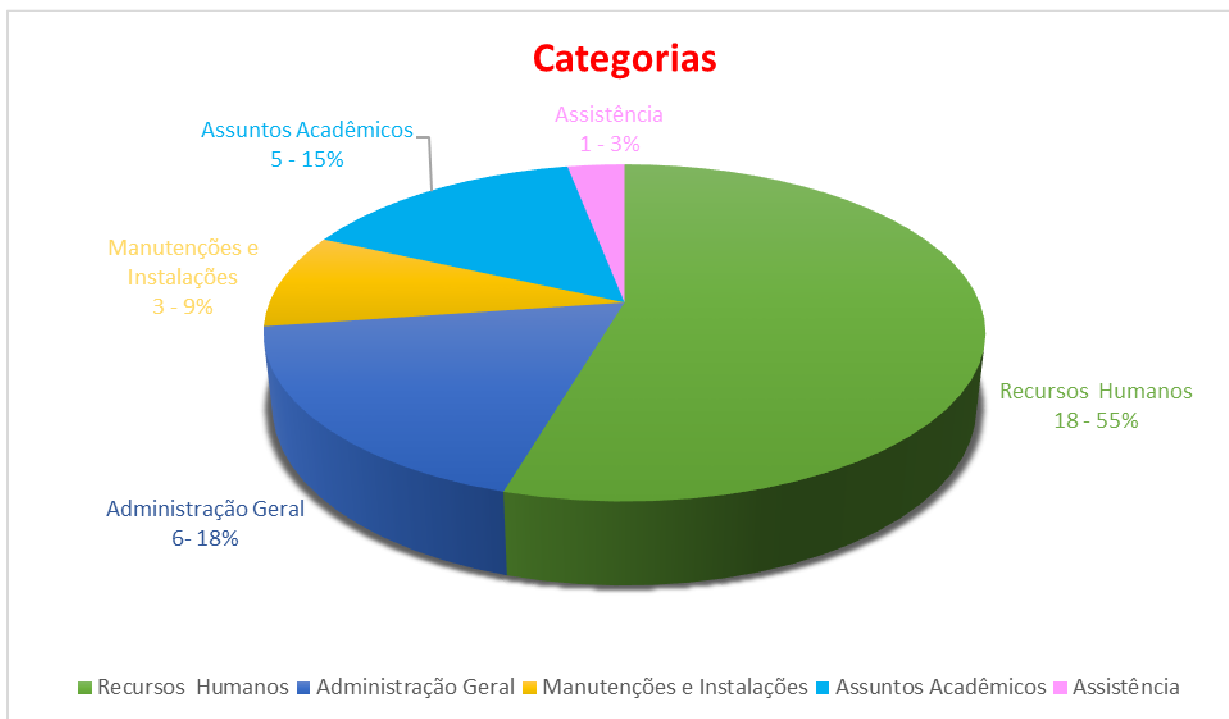


Gráfico 4 – Categorias de Assuntos dos Pedidos de Acesso à Informação (Atendimentos – Interação com Unidades/Órgãos)

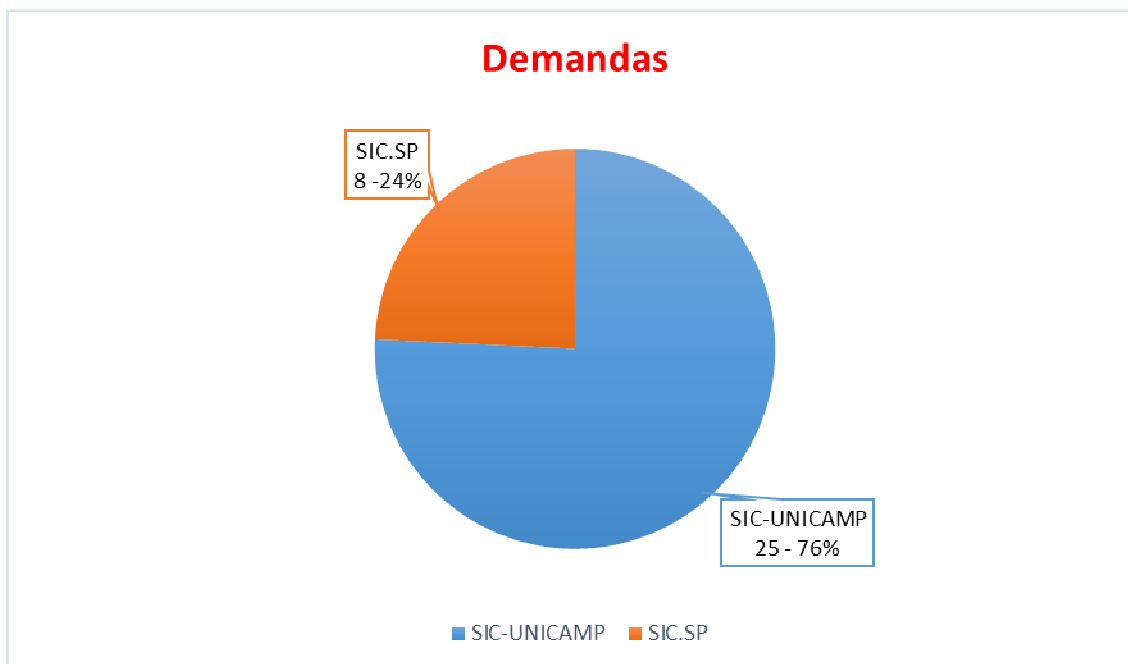


Gráfico 5 – Demandas recebidas do Governo do Estado de São Paulo (SIC.SP) e diretamente à UNICAMP (SIC-UNICAMP)

Campinas, 20 de dezembro de 2013.

Fábio Rodrigo Pinheiro da Silva
Responsável pelo SIC-UNICAMP

Renata Lopes Prates
Assistente Técnico de Direção