Higher Education and Covid-19: A statement from educators, scholars, and policymakers from throughout Latin America

The world has never faced a pandemic like this. Globalization contributed to the speed at which the virus spread across borders—technology offers many important strategies for responding. Although we will certainly get through this, we will never return to “normal” as we knew it before.

There is no time for political posturing or debate. Our immediate priority everywhere must be to protect ourselves, our families and our neighbors; fight the spread of the virus; and do everything possible to mitigate the damage. We do not know how long this crisis will last so institutions should take action now!

All postsecondary institutions have a critical role to play in this crisis. In addition to providing important services, they continue to be a major source of research that produces solutions to problems like this one and must continue to be supported and protected. Our educational institutions must be involved in the following ways:

1. Clearly those universities with medical schools and hospitals need to continue to operate. These hospitals often provide services to marginalized populations that do not get care elsewhere. Universities with residence halls can offer space to overflowing hospitals. University leadership must focus on protecting medical staff, providing them with necessary resources, and doing everything possible to keep these facilities open.   
2. The health of our students, teachers, and staff is at risk. For their own safety, everyone not critical to campus security or essential services must be removed from campus to protect them from uncontrolled exposure.  
3. Where institutions host international students, they must assume responsibility for their safety and well being if travel to their home country is not possible.   
4. Institutions should extend their commitment to “extension” and address the need of students whose need for food and shelter may have been exacerbated by the emergency and institutional closures.   
5. Progress towards degree completion will be impeded for thousands of students throughout the world. We should not, and cannot, excuse students or teachers from the obligations and responsibilities they would have had in more normal times. Putting courses online is our best option at the moment. Clearly, few students, professors, or administrators were prepared for this shift but everyone, all over the world, is rising to the challenge. Continuing online is an option we must offer our students despite the challenges to our instructors and support staff.   
6. Institutional leadership must support and monitor the efforts of instructors. Of course, quality will vary while this transition takes place but there are resources, tutorials, and support services available to all, if not from their home institution, then extensively online. The learning curve will be steep, but quality will improve with experience, flexibility and the willingness to accommodate extraordinary circumstances. New mechanisms to assess quality will undoubtedly be needed.

7. There will be concerns about professional qualifications with so many institutions experimenting with new delivery methods. This is something that will need to be addressed later but is not sufficient reason to halt the transition to online.

Inequality has always haunted higher education but is perhaps more evident than ever during this crisis. The fact that some students have easier access to technology than others or that some instructors are more comfortable with technology than others cannot be a rationale for limiting options for everyone. Institutions must make every effort to make courses available on as many devices as possible—phones, tablets, desktop, TV—to maximize access.

Most institutions were slow to leverage the potential of new technologies. If there had been more openness and flexibility sooner, perhaps the transition could have been less stressful. Higher education will not likely be the same as before the pandemic. Virtual education will certainly be a much more significant means of engagement from now on.

There is no perfect response to this emergency. If we delay while reviewing statutes, researching best practices, or waiting for people to adapt to internet instruction, we will lose precious time. We must offer options while we adapt to the current reality as best we can. We are in the situation best described by the metaphor, “We need to repair the bicycle while riding it.”

Scientists have been predicting for quite some time that a pandemic was inevitable but they have not had adequate funding to develop solutions. Too many politicians chose to ignore the warnings. Politics did not cause this crisis but politicians have certainly contributed to the conditions that have left us unprepared.

The focus of our institutions must be on public health and what we can learn from scientists as they learn more about this virus. Institutional leadership must do everything possible to support our researchers and teachers as they strive for solutions. Politicians must assume an active leadership role now to support *all* of our institutions towards the best outcomes for our countries. Allowing ourselves to be distracted by individual, local or national political agendas now will be at the peril of us all.

Signed,

Raúl Atria Vicedecano, Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Chile.

Jorge Balan New York, USA

lizabeth Balbachevsky, Dr., Priv. Doc., Associate Professor, Department of Political Science, University of São Paulo (USP) Director, Center for Public Policy Research, University of São Paulo (NUPPs/USP) Brasil

Andrés Bernasconi Profesor de Educación, Pontificia Universidad Católica de Chile Santiago, Chile

Javier Botero Álvarez Consultant Colombia

José Joaquín Brunner Director Cátedra UNESCO de Políticas Comparadas de Educación Superior Centro de Políticas Comparadas de Educación (CPCE) Universidad Diego Portales Santiago, Chile

Hans de Wit Director Center for International Higher Education, Boston College USA

Ana Fanelli Investigadora del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) en el Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES) Buenos Aires, Argentina

Jocelyne Gacel-Avila Associate Dean for Social Sciences and Humanities, Researcher University of Guadalajara México

Kelly Henao Asociación Columbus - Francia Investigadora - Centro de Internacionalización de la Educación - Universidad de Groningen Colombia

Marcelo Knobel Rector University of Campinas (Unicamp) Brazil

María José Lemaitre Executive Director, CINDA Santiago, Chile

Alma Maldonado-Maldonado Investigadora Departamento de Investigaciones Educativas (DIE-CINVESTAV) México

Salvador Malo Director Aseguramiento de la Calidad en la Educación y el Trabajo (ACET) Ciudad de México

Francisco Marmolejo Education Advisor Qatar Foundation

Mónica Marquina Investigadora CONICET, UNTREF Profesora Universidad de Buenos Aires Argentina

Carlos Marquis Investigador. Universidad de San Martín (UNSAM) Consultor en Educación Superior Buenos Aires, Argentina.

Iván Francisco Pacheco Consultant in Higher Education Research Associate, Center for International Higher Education, Boston College USA

Marcelo Rabossi Profesor de Educación, Universidad Torcuato Di Tella Buenos Aires, Argentina

Alberto Roa Rector Universidad Tecnológica de Bolívar Cartagena, Colombia

Liz Reisberg Consultant in Higher Education Research Associate, Center for International Higher Education, Boston College USA

Jamil Salmi Emeritus professor of higher education policy Centro de Políticas Comparadas de Educación (CPCE), Universidad Diego Portales Research Fellow, Center for International Higher Education, Boston College

Dante Salto Assistant Professor, University of Wisconsin-Milwaukee USA

Daniel Samoilovich Director Ejecutivo, Asociación Columbus Paris and Geneva

Simon Schwartzman Academia Brasileira de Ciências Brasil

Lina Uribe-Correa Rectora Fundación Universitaria Konrad Lorenz Colombia

Jeannette Vélez R CEO Glocal Actions and Solutions *GLOCCALS* Colombia

La educación superior ante la crisis del coronavirus: Enunciado de educadores, académicos y formuladores de política de América Latina

El mundo nunca ha experimentado una pandemia como la de coronavirus (COVID-19). La globalización ha contribuido a la velocidad con la que el virus se ha propagado alrededor del planeta, en tanto que la tecnología ofrece muchas herramientas para responder a este reto. Aunque sin lugar a dudas superaremos este problema, ciertamente nunca podremos regresar a una situación “normal” como la habíamos concebido anteriormente.

Este no es el tiempo para posturas políticas o para el debate. Nuestra prioridad en todo el mundo debe ser cómo proteger nuestras comunidades, nuestras familias y a nosotros mismos; luchar contra la propagación del virus; y hacer todo lo que sea posible para mitigar el daño ocasionado. No sabemos cuánto tiempo perdurará esta crisis por lo que las instituciones deben actuar a la brevedad y con premura.

Todas las instituciones de educación superior tienen un rol de importancia crítica en esta crisis. Además de proveer importantes servicios, las universidades continúan siendo una fuente fundamental de investigación enfocada en producir soluciones a problemas como el que el mundo enfrenta, por lo que deben continuar siendo apoyadas y protegidas. Nuestras instituciones educativas deben estar involucradas, entre otras, en las siguientes tareas:

1. Las universidades que cuentan con escuelas de medicina y hospitales necesitan continuar funcionando. Usualmente los hospitales universitarios dan servicio a poblaciones de sectores desfavorecidos que de lo contrario no tendrían acceso a servicios médicos. Asimismo, las universidades que cuentan con dormitorios pueden ofrecer tales espacios a hospitales que se vean rebasados por la demanda de servicios. Las autoridades universitarias deben enfocarse en proteger al personal médico, asegurarles los recursos necesarios y hacer todo lo posible para mantener abiertas las instalaciones de salud de sus instituciones.   
2. La salud de nuestros estudiantes, académicos y personal de apoyo se encuentra en riesgo. Para su propia seguridad cualquier persona cuya presencia no sea de importancia crítica para la seguridad y provisión de servicios esenciales de las instituciones, debe evitar concurrir a los campus universitarios para protegerles de una posible exposición al virus.   
3. En el caso de instituciones de educación superior que tengan estudiantes internacionales, éstas deben asumir la responsabilidad por su seguridad y bienestar, especialmente en el caso de que tales estudiantes no estén en condiciones de regresar a sus países de origen.   
4. Las instituciones deben ampliar su compromiso hacia la función de extensión y servicio a la comunidad para incluir a estudiantes cuyas necesidades de alimentación y albergue se hayan exacerbado debido al cierre de los *campi* universitarios.   
5. Los planes académicos de millones de estudiantes en todo el mundo se han interrumpido debido a la crisis. No debemos y no podemos excusar a los estudiantes o profesores de las obligaciones que tendrían en condiciones normales. De momento la mejor opción es seguir ofreciendo clases en línea. Es cierto que pocos estudiantes, profesores o funcionarios universitarios estaban preparados para este cambio en lo que respecta a los medios para impartir los cursos, pero a nivel global, en general, todos están respondiendo a este importante reto. Continuar con el dictado de clases en línea es una opción que debemos ofrecer a nuestros estudiantes a pesar del reto que ello representa para los docentes y para el personal de apoyo institucional.   
6. Las autoridades universitarias deben apoyar y monitorear los esfuerzos de los docentes. Por supuesto que la calidad variará en tanto que se da esta transición, pero afortunadamente hay una amplia variedad de materiales de soporte, tutoriales y servicios de apoyo disponibles en línea además de los que pueda haber en las mismas universidades. La curva de aprendizaje será pronunciada, pero la calidad mejorará con la experiencia, flexibilidad y disposición de ajustarse a las extraordinarias circunstancias del momento. En algunos países quizás será necesario contar mecanismos más flexibles para evaluar la calidad.

7. Habrá expresiones de preocupación sobre las cualificaciones profesionales con tantas instituciones experimentando con nuevos métodos de impartición de clases. Esto es algo que también tendrá que ser atendido en su momento, pero no es razón suficiente para impedir la transición hacia el ofrecimiento de cursos en línea.

La inequidad ha sido siempre un desafío importante en la educación superior pero es tal vez más evidente que nunca durante la crisis actual. El hecho de que algunos estudiantes tengan más asequible acceso a la tecnología que otros o que algunos docentes se sientan más confortables con el uso de la tecnología que otros, no pueden ser razonamiento suficiente para limitar las opciones para el total de los estudiantes. Naturalmente que las instituciones deben emprender todos los esfuerzos posibles para ofrecer cursos por tantos medios como sea posible, ya sean teléfonos, tablets, computadoras, televisión, etc. con tal de maximizar el acceso al mayor número posible de estudiantes.

En el pasado, la mayoría de las instituciones han actuado con lentitud en aprovechar el potencial de las nuevas tecnologías. Si se hubiese tenido una mayor apertura y flexibilidad al respecto, tal vez la transición hubiese sido menos agobiante. Mirando hacia el futuro, la educación superior seguramente no será la misma que prevalecía antes de la pandemia. Ciertamente la educación virtual se convertirá en un medio de mayor importancia a partir de ahora.

No hay respuestas perfectas ante la emergencia. Si nos retrasamos en la acción en tanto que revisamos estatutos, investigamos sobre las mejores prácticas en la materia o esperamos a que la

gente se adapte a la enseñanza por internet, estaremos perdiendo un tiempo valioso. Debemos ofrecer opciones viables en tanto que nos adaptamos a una nueva realidad tanto como podamos. Estamos en una situación que podría describirse bien por la metáfora de que “hay que reparar la bicicleta mientras vamos en ella”.

Los científicos han estado prediciendo desde hace un buen tiempo que una pandemia era inevitable aunque no han tenido recursos financieros suficientes a su alcance para desarrollar soluciones. Muchos políticos han optado por ignorar tales llamados de alerta. Es cierto que la política no ha causado esta crisis pero es evidente que los políticos han contribuido a crear condiciones que propiciaron que hoy no estemos debidamente preparados.

El enfoque de nuestras instituciones debe centrarse en la salud pública y en lo que podamos saber de los investigadores a medida en que ellos van aprendiendo más acerca del virus. El liderazgo de las instituciones debe hacer todo lo posible para apoyar a nuestros investigadores y académicos en la búsqueda de soluciones. Los políticos deben asumir un liderazgo más activo apoyando a todas las instituciones de educación superior en la búsqueda de los mejores resultados para nuestros países. Distraernos por agendas políticas individuales, locales o nacionales, es un riesgo para todos que no podemos darnos el lujo de tener.

Firman,

Raúl Atria Vicedecano, Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Chile

Jorge Balán Nueva York, EEUU

Elizabeth Balbachevsky Profesora Asociada, Departamento de Ciencias Políticas Universidad de Sao Paulo (USP) Directora, Centro de Investigación para la Política Pública, Universidad de Sao Paulo Sao Paulo, Brasil

Andrés Bernasconi Profesor de Educación, Pontificia Universidad Católica de Chile Santiago, Chile

Javier Botero Álvarez Consultor Colombia

José Joaquín Brunner Director, Cátedra UNESCO de Políticas Comparadas de Educación Superior Centro de Políticas Comparadas de Educación (CPCE) Universidad Diego Portales Santiago, Chile

Hans de Wit Director, Center for International Higher Education, Boston College Boston, EEUU

Ana Fanelli Investigadora, Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES) Buenos Aires, Argentina

Jocelyne Gacel-Avila Directora, División de Estudios sobre Estado y Sociedad Centro Universitario en Ciencias Sociales y Humanidades Universidad de Guadalajara Guadalajara, México

Kelly Henao Asociación Columbus - Francia Investigadora - Centro de Internacionalización de la Educación - Universidad de Groningen Bogotá, Colombia

Marcelo Knobel Rector Universidadde Campinas (Unicamp) Campinas, Brasil

María José Lemaitre Directora Ejecutiva, CINDA Santiago, Chile

Alma Maldonado-Maldonado Investigadora Departamento de Investigaciones Educativas (DIE-CINVESTAV) Ciudad de México, México

Salvador Malo Director Aseguramiento de la Calidad en la Educación y el Trabajo (ACET) Ciudad de México, México

Francisco Marmolejo Asesor Educativo Fundación Catar Doha, Catar

Mónica Marquina Investigadora CONICET, UNTREF Profesora Universidad de Buenos Aires Argentina

Carlos Marquis Investigador. Universidad de San Martín (UNSAM) Consultor en Educación Superior Buenos Aires, Argentina.

Iván Francisco Pacheco Consultor de Educación Superior Asociado de Investigación. Center for International HigherEducation, Boston College Boston, EEUU

Marcelo Rabossi Profesor de Educación, Universidad Torcuato Di Tella Buenos Aires, Argentina

Alberto Roa Rector Universidad Tecnológica de Bolívar Cartagena, Colombia

Liz Reisberg Consultora de Educación Superior Asociada de Investigación, Center for International Higher Education, Boston College Boston, EEUU

Jamil Salmi Profesor Emérito de Política de la Educación Superior Centro de Políticas Comparadas de Educación (CPCE), Universidad Diego Portales Research Fellow, Center for International Higher Education, Boston College

Dante Salto Assistant Professor, University of Wisconsin-Milwaukee EEUU

Daniel Samoilovich Director Ejecutivo, Asociación Columbus Paris, Francia

Simon Schwartzman Academia Brasileira de Ciências Brasil

Lina Uribe-Correa Rectora Fundación Universitaria Konrad Lorenz Colombia

Jeannette Vélez R. CEO Glocal Actions and Solutions *GLOCCALS* Colombia

Ensino superior e Covid-19: Uma declaração de educadores, acadêmicos e formuladores de políticas públicas de toda a América Latina

O mundo nunca enfrentou uma pandemia como essa. A globalização contribuiu para a velocidade com que o vírus ignorou fronteiras, e as novas tecnologias oferecem estratégias importantes para lidar com a crise. Certamente superaremos esse momento, mas nunca voltaremos ao "normal" como o conhecíamos antes.

Não há tempo para disputas políticas. Nossa prioridade imediata deve ser proteger a nós mesmos, nossas famílias e nossos vizinhos; combater a propagação do vírus; e fazer todo o possível para mitigar os danos. Não sabemos quanto tempo durará essa crise, portanto as instituições devem agir agora!

As instituições de ensino superior têm um papel crítico nesta crise. Além de fornecer serviços importantes, as IES continuam sendo uma importante fonte de pesquisa de soluções de problemas como o COVID-19, e devem continuar a ser apoiadas e protegidas. Existem várias outras coisas que elas podem e devem fazer:

1. Faculdades de medicina e hospitais universitários precisam continuar funcionando. Estes hospitais muitas vezes prestam serviços a populações marginalizadas que não recebem atendimento em outros lugares. Universidades com residências estudantis podem oferecer espaço para hospitais sobrecarregados. Os dirigentes universitários devem se concentrar na proteção da equipe médica, fornecendo os recursos necessários e fazendo todo o possível para manter suas instalações em funcionamento.   
2. A saúde dos alunos, professores e funcionários está em risco. Para sua própria segurança, todos os que não são trabalham em atividades críticas relacionadas à segurança do campus ou serviços essenciais devem ficar em suas casas.   
3. As instituições devem assumir a responsabilidade pela segurança e bem-estar dos estudantes estrangeiros que não puderem voltar para seus países de origem.  
4. As atividades de extensão, especialmente aquelas relacionadas ao atendimento à população mais carente, devem continuar na medida do possível, com as instituições atuando para apoiar e proteger os professores e alunos envolvidos.   
5. A interrupção da continuidade dos estudos e adiamento da conclusão dos cursos afetará milhões de estudantes em todo o mundo. Não devemos, e não podemos dispensar estudantes ou professores das obrigações e responsabilidades que teriam em tempos normais. Colocar os cursos online é a nossa melhor opção no momento. Claramente, poucos estudantes, professores ou administradores estavam preparados para essa mudança, mas todos, em todo o mundo, estão enfrentando o desafio. Continuar trabalhando online é uma opção que devemos oferecer aos nossos alunos, apesar dos desafios para nossos professores e equipe de apoio.  
6. Os dirigentes devem apoiar e monitorar os esforços dos professores. Obviamente, a qualidade variará enquanto essa transição ocorrer, mas há recursos, tutoriais e serviços de apoio disponíveis para todos, se não na própria instituição, certamente através de uma grande quantidade materiais disponíveis online. A curva de aprendizado será acentuada, mas a qualidade melhorará com a experiência, a flexibilidade e a vontade de se adaptar a uma circunstância excepcional. Novos mecanismos para avaliação da qualidade serão, sem dúvida, necessários.   
7. Com tantas instituições trabalhando à distância, haverá preocupação com a qualificação que os estudantes irão obter. É uma questão importante que deverá ser tratada mais adiante, mas não é motivo suficiente para interromper a transição para o ensino à distância.

A desigualdade sempre assombrou o ensino superior, e se torna mais evidente do que nunca durante a crise. O fato de alguns alunos terem acesso mais fácil à tecnologia do que outros ou que alguns professores se sintam mais confortáveis com a tecnologia do que outros não pode ser uma justificativa para limitar as opções para todos. As instituições devem fazer todos os esforços para disponibilizar os cursos através do maior número possível de meios - telefones, tablets, desktop, TV - para maximizar o acesso.

A maioria das instituições de ensino superior demoraram em incorporar os recursos das novas tecnologias. Se tivesse havido abertura e flexibilidade mais cedo, a transição agora seria menos traumática. O ensino superior provavelmente não será o mesmo de antes da pandemia, com a educação virtual ocupando um lugar muito mais importante em todas as instituições, públicas e privadas, do que tem sido que até agora.

Não há respostas perfeitas para essa emergência. Se adiarmos decisões importantes, gastando tempo discutindo a legislação e as normas internas, pesquisando as melhores práticas e esperando que as pessoas se adaptem à educação à distância, perderemos um tempo precioso. Devemos oferecer opções enquanto nos adaptamos à realidade atual da melhor maneira possível. É preciso consertar bicicleta com ela andando, e sem cair.

Os cientistas vêm prevendo há tempos que uma pandemia poderia ocorrer, mas não tiveram recursos suficientes para desenvolver soluções. Muitos políticos optaram por ignorar os avisos, deixando de financiar a pesquisa e o fortalecimento dos sistemas públicos de saúde. A política não causou essa crise, mas os políticos certamente contribuíram para nos deixar despreparados.

O foco de nossas instituições deve estar na saúde pública e no que podemos aprender com os cientistas à medida que eles aprendem mais sobre esse vírus. A liderança institucional deve fazer todo o possível para apoiar nossos pesquisadores e professores, na busca de soluções. Os políticos devem assumir um papel ativo de liderança agora para apoiar *todas* nossas instituições para chegar aos melhores resultados. Se perdermos tempo dando prioridade às agendas políticas individuais, locais ou nacionais, o risco de todos aumentará.

Assinado,

Raúl Atria Vicedecano, Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Chile.

Jorge Balán Nueva York, EEUU

Elizabeth Balbachevsky Profesora Asociada, Departamento de Ciencias Políticas Universidad de Sao Paulo (USP) Directora, Centro de Investigación para la Política Pública, Universidad de Sao Paulo Sao Paulo, Brasil

Andrés Bernasconi Profesor de Educación, Pontificia Universidad Católica de Chile Santiago, Chile

Javier Botero Álvarez Consultor Colombia

José Joaquín Brunner Director, Cátedra UNESCO de Políticas Comparadas de Educación Superior Centro de Políticas Comparadas de Educación (CPCE) Universidad Diego Portales Santiago, Chile

Hans de Wit Director, Center for International Higher Education, Boston College Boston, EEUU

Ana Fanelli Investigadora, Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES) Buenos Aires, Argentina

Jocelyne Gacel-Avila Directora, División de Estudios sobre Estado y Sociedad Centro Universitario en Ciencias Sociales y Humanidades Universidad de Guadalajara Guadalajara, México

Kelly Henao Asociación Columbus - Francia Investigadora - Centro de Internacionalización de la Educación - Universidad de Groningen Bogotá, Colombia

Marcelo Knobel Rector Universidadde Campinas (Unicamp) Campinas, Brasil

María José Lemaitre Directora Ejecutiva, CINDA Santiago, Chile

Alma Maldonado-Maldonado Investigadora Departamento de Investigaciones Educativas (DIE-CINVESTAV) Ciudad de México, México

Salvador Malo Director Aseguramiento de la Calidad en la Educación y el Trabajo (ACET) Ciudad de México, México

Francisco Marmolejo Asesor Educativo Fundación Catar Doha, Catar

Mónica Marquina Investigadora CONICET, UNTREF Profesora Universidad de Buenos Aires Argentina

Carlos Marquis Investigador. Universidad de San Martín (UNSAM) Consultor en Educación Superior Buenos Aires, Argentina.

Iván Francisco Pacheco Consultor de Educación Superior Asociado de Investigación. Center for International HigherEducation, Boston College Boston, EEUU

Marcelo Rabossi Profesor de Educación, Universidad Torcuato Di Tella Buenos Aires, Argentina

Alberto Roa Rector Universidad Tecnológica de Bolívar Cartagena, Colombia

Fábio Reis Director de Innovación y Redes de Cooperación, SEMESP Presidente del Consorcio STEHM Brasil

Liz Reisberg Consultora de Educación Superior Asociada de Investigación, Center for International Higher Education, Boston College Boston, EEUU

Jamil Salmi Profesor Emérito de Política de la Educación Superior Centro de Políticas Comparadas de Educación (CPCE), Universidad Diego Portales Research Fellow, Center for International Higher Education, Boston College

Dante Salto Assistant Professor, University of Wisconsin-Milwaukee EEUU

Daniel Samoilovich Director Ejecutivo, Asociación Columbus Paris, Francia

Simon Schwartzman Academia Brasileira de Ciências Brasil

Lina Uribe-Correa Rectora Fundación Universitaria Konrad Lorenz Colombia

Jeannette Vélez R. CEO Glocal Actions and Solutions *GLOCCALS* Colombia