

Teoria Geral de Sistemas

FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO VI

Funções de uma Organização

- As funções representam o conjunto de processos que aplicam um recurso da organização.
- Cada função é realizada dentro de uma organização através de uma área funcional, que pode ser concretizada através de um mais unidades organizacionais (setores).

2

Funções de uma Organização

- Áreas funcionais: são agrupamentos de processos que juntos sustentam o ciclo de vida de um recurso e possibilitam que os objetivos e missão da empresa sejam atingidos.
- As áreas funcionais são espaços de administração dos recursos dentro de seu ciclo de vida.

3

Áreas Funcionais

- Áreas funcionais básicas de uma organização:



4

Áreas Funcionais

- Áreas funcionais básicas de uma indústria:
 - Áreas funcionais fim:
 - Marketing
 - Produção
 - Áreas funcionais meio:
 - Administração financeira
 - Administração de materiais
 - Administração de recursos humanos
 - Administração de serviços
 - Gestão empresarial

5

Áreas Funcionais

- Atividades básicas:
 - Área funcional: Marketing
 - Produto:
 - desenvolvimento dos produtos atuais
 - lançamento de novos produtos
 - estudo de mercado
 - forma de apresentação
 - embalagem
 - Distribuição:
 - expedição
 - venda direta
 - venda por atacado

6

Áreas Funcionais

- Área funcional: Marketing (continuação)
 - Promoção:
 - material promocional
 - promoção
 - publicidade
 - propaganda
 - amostra grátis
 - Preços:
 - estudos e análises
 - estrutura de preços, descontos e prazos

7

Áreas Funcionais

- Área Funcional: Produção
 - Fabricação:
 - processo produtivo
 - programação
 - controle
 - Qualidade:
 - programação
 - controle
 - Manutenção:
 - preventiva
 - corretiva

8

Áreas Funcionais

- Área Funcional: Administração Financeira
 - Planejamento de recursos financeiros:
 - orçamentos
 - programação das necessidades de recursos financeiros
 - projeções financeiras
 - análise do mercado de capitais
 - Captação de recursos financeiros:
 - títulos
 - empréstimos e financiamentos
 - administração de contratos

9

Áreas Funcionais

- Área Funcional: Administração Financeira (continuação)
 - Gestão dos recursos disponíveis:
 - pagamentos
 - recebimentos
 - operações bancárias
 - fluxo de caixa
 - acompanhamento do orçamento financeiro
 - Seguros:
 - análise do mercado securitário
 - contratação de apólices
 - administração de apólices
 - liquidação de sinistros

10

Áreas Funcionais

- Área Funcional: Administração Financeira (continuação)
 - Contábil:
 - contabilidade patrimonial
 - contabilidade de custos
 - contabilidade geral

11

Áreas Funcionais

- Área Funcional: Administração de Materiais
 - Planejamento de materiais e equipamentos:
 - programação das necessidades de materiais e equipamentos
 - análise de estoques
 - normatização e padronização
 - orçamento de compras
 - Aquisições:
 - seleção e cadastramento de fornecedores
 - compras de materiais e equipamentos
 - contratação de serviços e obras

12

Áreas Funcionais

- Área Funcional: Administração de Materiais (continuação)
 - Gestão de materiais e equipamentos:
 - inspeção e recebimento
 - movimentação de materiais
 - alienação de materiais e equipamentos
 - controle de estoques
 - distribuição e armazenagem dos materiais e equipamentos

13

Áreas Funcionais

- Área Funcional: Administração de Recursos Humanos
 - Planejamento:
 - programação de necessidades de pessoal
 - análise de mercado de trabalho
 - pesquisa de recursos humanos
 - orçamento de pessoal
 - Suprimento do quadro:
 - cadastramento de candidatos a emprego
 - recrutamento
 - seleção
 - registro e cadastramento
 - contratação de mão-de-obra de terceiros

14

Áreas Funcionais

- Área Funcional: Administração de Recursos Humanos (continuação)
 - Gestão de recursos humanos:
 - movimentação de pessoal
 - cargos e salários
 - controle de pessoal
 - acompanhamento de orçamento de pessoal
 - relações com sindicatos
 - Desenvolvimento de recursos humanos:
 - avaliação de desempenho
 - acompanhamento de pessoal
 - treinamento

15

Áreas Funcionais

- Área Funcional: Administração de Recursos Humanos (continuação)
 - Pagamentos e recolhimentos:
 - folha de pagamento
 - encargos sociais
 - rescisões de contratos de trabalho
 - auxílios
 - Benefícios:
 - assistência médica
 - empréstimos e financiamentos
 - lazer
 - assistência social

16

Áreas Funcionais

- Área Funcional: Administração de Recursos Humanos (continuação)
 - Obrigações sociais:
 - medicina do trabalho
 - segurança do trabalho
 - ações trabalhistas
 - relatórios fiscais

17

Áreas Funcionais

- Área Funcional: Administração de Serviços
 - Transportes:
 - planejamento da frota de veículos
 - normatização do uso dos transportes
 - administração da frota de veículos
 - Patrimônio imobiliário:
 - cadastro do patrimônio imobiliário
 - alienação e locação de imóveis
 - administração do patrimônio imobiliário

18

Áreas Funcionais

- Área Funcional: Administração de Serviços (continuação)
 - Serviços de apoio:
 - manutenção, conservação e reformas
 - administração de móveis e equipamentos de escritório
 - planejamento e operação do sistema de comunicação telefônica
 - serviços de zeladoria, limpeza e copa
 - manutenção da correspondência
 - administração dos arquivos
 - serviços de gráfica
 - relações públicas
 - segurança
 - serviços jurídicos
 - informações técnicas e acervo bibliográfico

19

Áreas Funcionais

- Área Funcional: Gestão Empresarial
 - Planejamento e controle empresarial:
 - planejamento estratégico
 - acompanhamento das atividades da empresa
 - auditoria
 - Sistema de Informação:
 - planejamento de sistemas de informação
 - desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação
 - processamento de dados

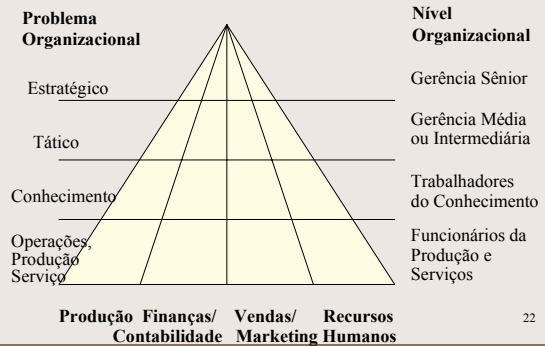
20

Papel dos Sistemas de Informação na Organização

- Problemas genéricos de todas as empresas:
 - gerenciar forças e grupos internos que geram seus produtos e serviços;
 - lidar com clientes, órgãos governamentais, concorrentes e tendências gerais sócio-econômicas em seu ambiente.
- O papel dos Sistemas de Informação é ajudar a resolver problemas organizacionais e reagir a uma mudança no ambiente.

21

Visão integrada do papel dos Sistemas de Informação



22

Aplicações Chaves de Sistemas de Informação na Organização

- Sistemas em nível estratégico: auxiliam gerentes sêniores a manipular e situar questões estratégicas e tendências de longo prazo, tanto na organização como no ambiente externo.
- Sistemas táticos: dão suporte ao monitoramento, controle, tomada de decisões e atividades administrativas da média gerência.

23

Aplicações Chaves de Sistemas de Informação na Organização

- Sistemas de conhecimento: dão suporte aos negócios para integrar novos conhecimentos e auxiliar a organização a controlar o fluxo de papéis.
- Sistemas operacionais: dão suporte aos gerentes organizacionais no desenvolvimento de atividades elementares e transacionais na organização.

24

Exemplos de Sistemas de Informação

- Área de Fabricação e Produção:
 - Sistemas em nível estratégico:
 - Aplicações de leitura óptica para tecnologia da produção
 - Aplicações para localização de instalações
 - Pesquisa e análise da concorrência
 - Sistemas táticos:
 - Planejamento de recursos de fabricação
 - Fabricação integrada por computador
 - Sistemas de controle de estoque
 - Sistemas de cálculos de custo
 - Planejamento de capacidade
 - Sistemas de cálculo de mão-de-obra
 - Planejamento de produção

25

Exemplos de Sistemas de Informação

- Sistemas de conhecimento:
 - Sistemas de projeto assistidos por computador (CAD)
 - Sistemas de fabricação assistidos por computador (CAM)
 - Estações de trabalho de engenharia
 - Máquinas de controle numérico
 - Robótica
- Sistemas operacionais:
 - Sistemas de compra/venda
 - Sistemas de expedição
 - Sistemas de custo de mão-de-obra
 - Sistemas de materiais
 - Sistemas de manutenção de equipamentos
 - Sistemas de controle de qualidade

26

Exemplos de Sistemas de Informação

- Área de Vendas e Marketing:
 - Sistemas em nível estratégico:
 - Sistemas de previsão de mercado demográfico
 - Previsões econômicas
 - Aplicações para levantamento da concorrência
 - Sistemas táticos:
 - Sistemas de gerenciamento de vendas
 - Sistemas de suporte a decisões em estratégia de preços
 - Sistemas de gerenciamento de pessoal de vendas
 - Análise de dados de mercado

27

Exemplos de Sistemas de Informação

- Sistemas de conhecimento:
 - Estações de trabalho de marketing
- Sistemas operacionais:
 - Sistemas de suporte aos vendedores
 - Sistemas de entrada de pedidos
 - Sistemas para pontos-de-venda (PDV)
 - Sistemas de telemarketing
 - Sistemas de informação de crédito

28

Exemplos de Sistemas de Informação

- Área de Finanças e Contabilidade:
 - Sistemas em nível estratégico:
 - Análise de dados do mercado financeiro
 - Sistemas de previsões econômicas e demográficas
 - Sistemas de previsões orçamentárias
 - Sistemas táticos:
 - Contabilidade de ativos fixos
 - Sistemas de cálculos de custos
 - Sistemas de orçamento

29

Exemplos de Sistemas de Informação

- Sistemas de conhecimento:
 - Estações de trabalho para gerenciamento financeiro
 - Sistemas para análise de portfólio
 - Sistemas de análise de debêntures
 - Estações de trabalho para comerciantes
- Sistemas operacionais:
 - Contas a pagar / a receber
 - Livro-razão
 - Folha de pagamento

30

Exemplos de Sistemas de Informação

- Área de Recursos Humanos:
 - Sistemas em nível estratégico:
 - Planejamento de recursos humanos
 - Sistemas de previsão de força de trabalho
 - Análises demográficas
 - Sistemas de planejamento de sucessões
 - Sistemas táticos:
 - Sistemas de estimativas para a força de trabalho
 - Sistemas de controle de posições
 - Sistemas de análise de funções e compensação
 - Sistemas de relações de trabalho e custo de contrato
 - Sistemas de cumprimento de acordos de igualdade na oportunidade de emprego

31

Exemplos de Sistemas de Informação

- Sistemas de conhecimento:
 - Sistemas de previsão de carreira
 - Sistemas de treinamento
 - Estações de trabalho para recursos humanos
- Sistemas operacionais:
 - Registros de pessoal
 - Registros de candidatos a empregos
 - Sistemas de benefícios
 - Sistemas de levantamento de habilidades e treinamento
 - Acompanhamento de posições

32