

Relatório Estatístico de Atendimento ao Cidadão - SIC-UNICAMP 2012/2013

Sequência	Pedido*	Atendido	Atendido parcialmente	Negado	Impertinente	Redirecionado	Em recurso	Atendimento SIC.Unicamp								Atendimento SIC-SP			
								Pedido				Resposta				Pedido		Resposta	
								Pessoal	E-mail Unicamp	Carta	Telefone	Pessoal	E-mail Unicamp	Carta	Telefone	Sistema	E-mail	Carta	Sítio
1	nº 01/2012	1						1						1					
2	nº 02/2012	1							1										
3	nº 03/2012	1															1	1	
3	nº 04/2012	1															1	1	
5	nº 05/2012	1															1	1	
6	nº 06/2012	1															1	1	
7	nº 01/2013	1															1	1	
8	nº 02/2013	1															1		1
9	nº 03/2013	1															1	1	
10	nº 04/2013	1						1						1					
11	nº 05/2013	1															1	1	
12	nº 06/2013	1															1	1	
13	nº 07/2013				1												1		1
14	nº 08/2013	1															1	1	
15	nº 09/2013					1											1	1	
16	nº 10/2013	1															1	1	
17	nº 11/2013	1															1	1	
18	nº 12/2013	1															1	1	
19	nº 13/2013	1															1	1	
	19	17			1	1		2	1					3			16	14	2

(*) Especificação Pedido		
A) Informações Gerais (cursos, transferências, etc)	7	37%
B) Informações Específicas (resultados de seleção, campus, vigilância,	10	53%
C) Impertinente/Redirecionamento (denúncias, incompreensíveis,	2	10%

Campinas, 17 de junho de 2013