



**SVC**  
secretaria de  
**vivência**  
nos campi  
**unicamp**



**RELATÓRIO  
GESTÃO**

**2017-2021**

Edição 01, fevereiro/2021

REITOR  
Marcelo Knobel

COORDENADORA GERAL DA UNIVERSIDADE  
Teresa Dib Zambon Atvars

PRÓ-REITOR DE DESENVOLVIMENTO UNIVERSITÁRIO  
Francisco de Assis Magalhães Gomes Neto

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E CULTURA  
Fernando Augusto de Almeida Hashimoto

PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO  
Eliana Martorano Amaral

PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO  
Nancy Lopes Garcia

PRÓ-REITOR DE PESQUISA  
Munir Salomão Skaf

CHEFE DE GABINETE  
José Antonio Rocha Gontijo

CHEFE DE GABINETE ADJUNTA  
Shirlei Maria Recco Pimentel

DIRETORA EXECUTIVA DE ADMINISTRAÇÃO  
Claudia Regina Cavaglieri

COORDENADORA SVC  
Susana Soares Branco Durão

COORDENADORA TÉCNICA OPERACIONAL E ADMINISTRATIVA SVC  
Lina Amaral Nakata

COORDENADOR DE SEGURANÇA ELETRÔNICA E INFORMAÇÃO SVC  
Luciano Eduardo Caciato

ASSISTENTE TÉCNICO DE DIREÇÃO SVC  
Rodrigo Amusquivar Lemos

SUPERVISORES SEÇÃO TÉCNICA OPERACIONAL E ADMINISTRATIVA SVC  
Anderson Manoel Batinga de Araújo  
Edvaldo de Barros  
Luis Antonio Padilha  
Paulo Eli Souza Pinto  
Raimundo Nonato Ferreira Teixeira  
Salvador Jesus dos Santos

## Sumário

<b>Introdução</b>	<b>4</b>
Secretaria de Vivência nos Campi – SVC	4
<b>Eixos dominantes de atuação da SVC:</b>	<b>6</b>
2.1. Estratégia: Consolidação de um Modelo	6
2.2. Gestão administrativa da Segurança Universitária	10
2.3. Gestão Direta e Operacional	16
2.4. Conselho de Vivência Universitária (CVU): Dinamização das Ações	30
2.5. Treinamentos	37
2.6. Gestão da Segurança Eletrônica e Informação	41
2.7. Comunicação institucional	42
<b>Considerações Finais</b>	<b>59</b>

# 1. Introdução

## Secretaria de Vivência nos Campi – SVC

A Secretaria de Vivência nos Campi – SVC, foi criada em 2017, com a Resolução GR nº 045 de 02 de agosto de 2017 de modo a redefinir a estratégia de orientação da segurança para facilitar o bem-estar na experiência universitária, criando e apoiando ações de vivência nos campi.

A vida nos campi universitários tem algo de singular e transformador. Por muito que a tecnologia esteja presente, mergulhar na vida social, física, intelectual e formativa nos campi é diferente de tudo. A UNICAMP é uma reconhecida instituição universitária. Como tal, a UNICAMP deve proporcionar uma rica e variada experiência de vida nos campi. Com essa filosofia nasceu a SVC – Secretaria de Vivência nos Campi.

A SVC surgiu também com a finalidade de dar uma nova consistência administrativa a um complexo serviço de vigilância com mais 30 anos de existência, desse modo incorporando o Programa Campus Tranquilo.

Os primeiros anos foram essenciais para a implementação logística e administrativa da secretaria, necessários para a estruturação de um novo órgão, com aplicação da atuação, incorporação de conceitos, autonomia e governança.

Foi feita uma revisão aprofundada dos processos no seu plano operacional, com trabalho de construção coletiva da Missão e Visão do Órgão, envolvendo toda a equipe da SVC. Assim se buscou a criação e consolidação de um novo modelo de atuação na segurança, reformado, renovado, com mais comunicação interna e externa, maior transparência, com melhoria das relações humanas e aperfeiçoamento nas respostas profissionais.



A estrutura das equipes foi dividida em duas grandes áreas: a Coordenadoria Técnica Operacional e Administrativa e a Coordenadoria de Segurança Eletrônica e Informação, apoiadas por uma Assistência Técnica, uma célula de Projetos e Ações de Vivência. Está sob a responsabilidade da SVC a coordenação do Conselho de Vivência Universitária.

Em 2020, em meio à pandemia, a SVC começou a solidificar as ações necessárias que permitiram a consolidação do modelo de segurança com e pela vivência universitária.

Houve a consolidação de um conceito de segurança que ultrapassa o limite de apenas proteger o patrimônio, para dar suporte e condições para a vivência e a convivência na Universidade e de coordenação geral de todas as dimensões que possam afetar a segurança no campus. Tudo o que faz parte da vida na Universidade: aulas, ensino, pesquisa extensão, manifestações, arte, ações comunitárias, saúde, têm relação com a ação da SVC. Os profissionais de segurança hoje entendem a importância da ação preventiva para que a vida na Universidade ocorra de forma segura e pacífica.

A SVC busca formalizar, regular e tornar mais transparentes as plurais ações de segurança universitária. Criar ferramentas de gestão e de prestação de contas à administração e à comunidade no seu todo é parte central deste trabalho.

A base da SVC está na integração do modelo misto de segurança, a orientação da ação pelos princípios dos Direitos Humanos, uma segurança integralmente não armada, preventiva, protetiva e não reativa, para a mediação de conflitos, com fiscalização permanente, prestação de contas e atuando em parceria regulada com as instituições policiais do Estado, da cidade e locais.

De modo a contribuir para a cultura da paz, com agentes de segurança preparados para orientar e atender um público heterogêneo nos campi, a SVC discute no Conselho de Vivência Universitária (CVU). O CVU é um órgão consultivo, com diversos representantes da comunidade universitária e entidades externas, como o Conselho Comunitário de Segurança de Barão Geraldo, entre outros. Com o intuito de promover um ambiente agradável, seguro e de convívio nos campi, a SVC desenvolve ações preventivas e colaborativas com os mais diversos órgãos e unidades da UNICAMP. Para melhorar suas ações, a SVC apoia e desenvolve projetos de vivência, além de realizar fóruns, simpósios e seminários envolvendo várias instituições acadêmicas e pesquisadores especialistas.

Em termos administrativos, visando a incolumidade das pessoas, do patrimônio e do meio ambiente, a SVC está estruturalmente vinculada à da Diretoria Executiva de Administração (DEA), e colabora permanentemente com órgãos como a Pro Reitoria de Graduação, Diretoria de Direitos Humanos, Ouvidoria, Serviço de Atenção à Violência Sexual (SAVS).

Importante salientar que a SVC, adotando nestes anos uma política de responsabilidade financeira e gasto mínimo, conseguiu realizar mudanças estruturais, elevar o nível de profissionalismo e procura manter sua equipe de administrativos e operacionais motivada com respostas de rotina na segurança.

A SVC alicerçou sua visão preventiva e planejamento de intervenções de segurança baseada em análise de dados e estatísticas, maior aproximação e parceria com as Unidades/Órgãos, por meio do atendimento personalizado das necessidades, assessoria técnica com análise de riscos. O trabalho da SVC tem sido realizado por uma equipe de gestão multidisciplinar que enfoca na aproximação e maior diálogo com representações estudantis, investimento em modernização dos processos, tecnologia e transparência.

Importante ressaltar também que, ao longo dos últimos anos a SVC tem desempenhado um papel estratégico na Universidade, não apenas como executora de apoio, mas participante

do processo de planejamento e construção de ações relevantes que utilizam os espaços da Universidade, independente de sua natureza.

Considerando-se o pouco tempo, desde a sua criação, bem como a sua estrutura administrativa enxuta, criar uma política pública de segurança com vivência que seja uma referência, não só para a UNICAMP, mas também para o país e globalmente, tem sido um grande desafio.

Em face destas considerações iniciais, o presente relatório foi organizado representando os eixos dominantes de atuação da SVC.

## 2. Eixos dominantes de atuação da SVC:

### 2.1. Estratégia: Consolidação de um Modelo

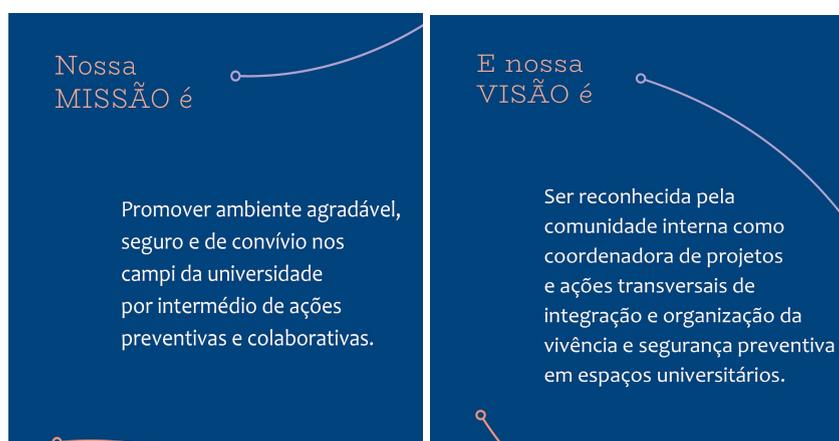
#### **Segurança universitária com Visão e Missão**

Segurança estruturada para ocupar um papel estratégico na Universidade, tendo construído coletivamente, de forma compartilhada com toda sua equipe, sua própria visão de futuro e missão.

A Segurança Universitária na Unicamp é norteada por uma Missão e Visão:

**MISSÃO SVC:** *“Promover um ambiente agradável, seguro e de convívio nos campi da universidade por intermédio de ações preventivas e colaborativas visando a incolumidade das pessoas, do patrimônio e do meio ambiente.”*

**VISÃO SVC:** *“Ser reconhecida pela comunidade interna e externa como coordenadora de projetos e ações transversais de integração e organização da vivência e segurança preventiva em espaços universitários.”*



**SEGURANÇA PREVENTIVA:** *“A SVC tem por objetivo construir um novo modelo de segurança preventiva em contexto universitário. Como em outras áreas de atuação, também nesta atividade, a UNICAMP pretende fazer a diferença. A equipe da SVC visa*

*inovar e ampliar as boas práticas na área da promoção de relações entre pessoas e proteção do patrimônio universitário. Para lidar com vivência e segurança universitária estamos combinando saberes da administração pública direcionada para a universidade e saberes acadêmicos e conceituais nessa área interdisciplinar."*

## Certificação da SVC

Elaborar a Certificação da SVC constituiu um passo fundamental. Foi necessário criar uma estrutura que reproduzisse o grande avanço da Gestão no posicionamento da segurança em sua autonomia estratégica na Unicamp. Assim foi criado um Órgão para substituir a antiga diretoria, anteriormente vinculada à Prefeitura do Campus. A Certificação da SVC foi concluída e aprovada em 08/04/2020 – Parecer CVND 136/2020. A SVC é subordinada à Diretoria Executiva de Administração (DEA).



## Equipe de gestão com saberes interdisciplinares integrados

A implementação do novo modelo começou a ganhar maior consistência em 2020 devido à integração de saberes acadêmicos, de gestão superior e técnico-administrativa, aliados aos saberes operacionais.

A Coordenação da SVC, assumida por uma docente da área das humanidades e especialista no estudo da segurança pública e privada, aliada à Coordenadoria Técnica Operacional e Administrativa, conduzida por uma profissional administrativa especializada em áreas do conhecimento afins e com longa experiência de gestão na UNICAMP, foi fundamental para consolidar o modelo de segurança universitária. A coordenação da Operação foi assim composta por esta dupla que contempla uma docente e uma técnica

administrativa superior. Esta aliança na gestão permitiu avanços inestimáveis em pouco tempo, durante 2020. Para o avanço e bom desempenho da proposta foi essencial agregar o conhecimento e o saber operacional da Equipe de Supervisores, que traz com eles a contribuição da equipe de Agentes de Segurança. Assim, a SVC criou um tripé de sustentação da nova política de segurança e vivência nos campi: coordenação acadêmica, gestão executiva superior e operacionalidade integradas.

A integração de saberes não se esgota na operação, pois esta não se materializa sem infraestrutura, suporte de tecnologia e de informação. A integração entre as Coordenadorias Operacional e de Segurança Eletrônica e Informação, e profissionais que compõem a equipe, tem sido essencial para o avanço e bons resultados nos trabalhos. A experiência e conhecimento do Coordenador desta área trouxe uma modernização tecnológica significativa em curto tempo para a SVC.

Assim como diversas iniciativas para produção de informações e melhorar a comunicação na SVC. A profissional de comunicação da SVC participa ativamente na construção de estratégias de atividades da operação. O profissional de Infraestrutura contribui na análise de risco das Unidades/Órgãos, trocando conhecimento com os Supervisores e Agentes.

As Coordenadorias Operacional e de Segurança Eletrônica são diretamente apoiadas pelo Assistente Técnico e uma equipe de técnicos. Por outro lado, o Assistente Técnico tem conhecido cada vez mais a operação, assim como os Supervisores e alguns Agentes de Segurança que se envolvem gradualmente em atividades de natureza mais administrativa, analítica, estratégica e de planejamento.

## **Conselho de Vivência Universitária (CVU)**

A SVC criou um órgão consultivo que tem como objetivo funcionar como instância plural e participativa, que assegure um ambiente de reflexão colaborativa entre os diversos elementos que participam da construção coletiva de convivência, com foco na prevenção de eventos perturbadores, resolução de problemas relacionados à segurança e na promoção da paz social.

## **Elaboração do Regimento Interno da SVC**

Para solidificar o modelo e delinear caminhos e uma política coesa de segurança, de maneira formal e procedimental, o Regimento Interno da SVC foi elaborado à luz do que se propôs com a criação do Órgão e os caminhos percorridos nestes anos de resultados positivos alcançados. A minuta está em fase de aprovação.

## **Maior integração e aproximação com alunos**

Os alunos sempre viram a Segurança com receio, como força de repressão e manifesta falta de empatia. Hoje a SVC está bem próxima da comunidade estudantil, assumindo parcerias com grupos e representações de alunos em várias ações: na Moradia Estudantil, atléticas, coletivos, dentre outros. Nesta gestão, a SVC investiu muito na aproximação com os alunos, na busca do diálogo, na escuta, intermediação e entendimento das suas necessidades.

## **Parcerias Estratégicas**

### **Saber acadêmico com a gestão**

Visando aprimorar a gestão, bem como poder contribuir para a atividade fim da Universidade, além de ser gerida por uma docente, que tem a Segurança como objeto de pesquisa, a SVC fez parcerias com os núcleos de pesquisa.

Estabeleceu-se parceria com o Núcleo de Estudos de Políticas Públicas na UNICAMP (NEPP), no sentido de fortalecer e substantivar as parcerias de pesquisa e atuação.

Também com NEPP e Centro de Estudos de Opinião Pública (CESOP), para a construção de uma Pesquisa sobre a Sensação de Segurança no Campus, a ser aplicada em 2021. Esta pesquisa permitirá uma estruturação melhor do Instrumento de coleta de dados, como a oportunidade de disponibilização dos resultados para consultas e eventuais pesquisas.

### **Programa de Moradia Estudantil, participação do Conselho da Moradia e GT de Segurança**

A SVC integra como membro convidado o Conselho de Moradia e como membro formal o GT de Segurança da Moradia.

Sua atuação no Conselho de Moradia tem sido muito importante pois permite uma aproximação com os representantes, problemas e assuntos que norteiam o dia a dia da moradia, espaço único no contexto de segurança, da Unicamp, considerando seu caráter habitacional. Nas reuniões do Conselho, a SVC leva o olhar da importância de atuar de forma preventiva e estabelecer relações não conflituosas, com estratégias de gestão de mudança que respeitem a história e a diversidade dos moradores.

Integra também, com dois membros formais, o GT de Segurança da Moradia, composto ainda por moradores, representantes discentes e a Coordenadora da PME.

A participação da SVC, neste GT, é de grande relevância, pois contribui com um olhar técnico voltado para os serviços, de vigilância e portaria, levando em consideração o conhecimento contratual e o escopo dos serviços contratados. A SVC tem papel consultivo, contextualizando as ideias, dos demais participantes, considerando os procedimentos existentes, de forma a viabilizar sua implementação. A SVC, auxilia constantemente, o grupo, em suas demandas quanto aos esclarecimentos nas questões operacionais

relacionadas aos serviços prestados, assim como, nas questões contratuais sobre o que é ou não legalmente possível ser executado.

Desde novembro/2020 o grupo se reúne semanalmente, com foco inicial no estudo e análise semanal das ocorrências, com o intuito de diagnosticar o cenário e propor ações efetivas, pautadas na realidade. Abaixo, as principais ações sendo desenvolvidas:

- Relatório mensal de ocorrências a ser publicizado para os moradores, com quantitativos, análise e ações do GT
- Proposta de funcionamento da lavanderia de forma a ser integrada no plano de segurança existente da moradia
- Revisão da estratégia de rondas, com definição de setores e horários
- Levantamento das percepções, dificuldades e sugestões, através de entrevistas, com os profissionais terceirizados que atuam nos postos da Moradia
- Implantação do Art. 4, da Regra de Vivência, que estabelece a apresentação de documento de identificação na entrada da Moradia. Incluindo treinamento e produção de guia de orientações para os supervisores, porteiros e vigilantes.

### Contatos Importantes

#### Atendimento Emergencial SVC

Todos os dias e horários  
(19) 3521-6000 | [svcseg@unicamp.br](mailto:svcseg@unicamp.br)

#### Administração PME

seg à sex, 9:00 às 11:30 e das 13:00 às 15:30  
(19) 3521-8142 | [moradia@unicamp.br](mailto:moradia@unicamp.br)

#### Portaria 02 | Portaria 03

(19) 3521-8169 | (19) 3521-8176

#### GT de Segurança Moradia

[gtdesegurancamoradia@gmail.com](mailto:gtdesegurancamoradia@gmail.com)

#### Grupo Facebook Moradia

<https://www.facebook.com/groups/amoramoras>

#### Regras de Vivência Moradia

[https://www.sae.unicamp.br/portal/images/Regras-de-Vivencia\\_Ato-Deliberativo\\_01-2018.pdf](https://www.sae.unicamp.br/portal/images/Regras-de-Vivencia_Ato-Deliberativo_01-2018.pdf)

Orientação Porteiros e Vigilantes  
Regras de Vivência da Moradia Estudantil  
Unicamp, art. 4.

*Artigo 4º - Para entrar ou sair da moradia estudantil é obrigatória a apresentação, na portaria da Moradia Estudantil, do Registro Acadêmico (RA), no caso de estudantes, da Identidade Funcional, no caso de servidores ou documento pessoal no caso de visitantes ou prestadores de serviços.*

15  
fev  
2021



1

#### SOLICITE IDENTIFICAÇÃO A TODOS OS QUE DESEJAM ENTRAR NA MORADIA

- Identificações aceitas:
  - Registro Acadêmico - estudantes Unicamp
  - Identidade Funcional - servidores Unicamp
  - Documento Pessoal (RG, CNH ou Passaporte) - visitantes, hóspedes, entregadores e prestadores de serviços

2

#### ORIENTE TODOS QUE NÃO SE IDENTIFICAREM

- Não entre em confronto.
- Mencione que a regra é parte das REGRAS DE VIVÊNCIA DA MORADIA.
- Oriente a entrarem em contato com o GT de SEGURANÇA DA MORADIA com questionamentos, reclamações, etc.
- Registre no "Formulário de Registro de Quantidades de Entradas SEM APRESENTAR DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO", o referido caso.
- Inclua no formulário qualquer observação que entenda pode contribuir com melhorias.
- Havendo agressões verbais ou físicas siga o procedimento usual e registre ocorrência.

3

#### AO INÍCIO DO TURNO INFORME A QUANTIDADE DE PESSOAS QUE ENTRARAM SEM IDENTIFICAÇÃO, NO TURNO ANTERIOR, PARA REGISTRO DE OCORRÊNCIA

- Informe as quantidades e observações, do turno anterior, para o supervisor.
- O supervisor registrará a ocorrência com as quantidades e observações por portaria. Uma ocorrência a cada início de turno.
- Os formulários preenchidos são de responsabilidade da Administração da Moradia e serão recolhidos regularmente.
- Informe o supervisor quando necessário novos formulários em branco.

4

#### TODOS OS DEMAIS PROCEDIMENTOS E CASOS NÃO MENCIONADOS NESTA ORIENTAÇÃO CONTINUAM SEM ALTERAÇÃO

## **Outros órgãos da Unicamp**

A integração de saberes se dá também na interação e construção coletiva de ações e projetos com outros Órgãos da Unicamp, cuja expertise e conhecimento se integram e somam às ações de vivência e segurança. Alguns órgãos, além da parceria como membros do Conselho de Vivência, têm hoje uma proximidade grande da SVC: o Centro de Saúde da Comunidade - CECOM, Diretoria Executiva de Direitos Humanos (DeDh), Secretaria de Assistência à Violência Sexual (SAVS), Plano Diretor/DEPI, Prefeitura do Campus, Diretoria Geral de Administração (DGA), Diretoria de Cultura/PROEC.

Esta é uma dimensão fundamental de nosso modelo de segurança e vivência: a interface orgânica entre as mais diversas unidades da universidade que retire a segurança de seu antigo estatuto isolado e opaco de funcionamento.

## **Parcerias Estratégicas – Órgãos Externos**

### **Conselho Comunitário de Segurança**

CONSEG de Barão Geraldo: em especial desde 2020 houve maior aproximação e fortalecimento na interação. Esta parceria tem trazido um grande aprendizado para a SVC no que se refere a um modelo de gestão e interação entre segurança e comunidade, bem como leva a universidade a contribuir com ações solidárias e comunitárias no Distrito de Barão Geraldo, a região que acolhe o maior campus da UNICAMP. Por meio do CONSEG, serão também formalizados e estabelecidos protocolos e parcerias institucionais e de funcionamento permanente e sustentado com autoridades policiais, para que as relações entre os Órgãos de Segurança deixem de ser baseadas em redes de conhecimento inter-pessoal e sem a devida transparência e registro.

### **Convênios tratados na gestão:**

- Aprovação do novo convênio Unicamp e prefeitura de Campinas / Cimcamp, agregando seis pontos de monitoramento eletrônico nas entradas no campus de Barão Geraldo e na geração de relatórios com indicadores para apoiar as estratégias de segurança e vivência da universidade;
- Elaborado Convênio de Cooperação com a I Seccional da Polícia Civil de Campinas - Novembro 2019;
- Em elaboração Convênio de Cooperação com a Secretaria de Segurança Pública de São Paulo.

## 2.2. Gestão administrativa da Segurança Universitária

### Consolidação do Modelo Misto de Segurança

A Unicamp adotou o modelo misto de segurança para segurar 24 horas do dia as áreas comuns dos campi há muitos anos, no qual parte da atividade é executada por uma empresa contratada e parte pela própria Universidade.

Os trabalhadores que compõem a equipe da empresa, são prestadores de serviços ou terceirizados, já aqueles concursados pela Unicamp são os contratados ou orgânicos.

Orgânicos: 38 profissionais na SVC, entre os quais 6 são supervisores (distribuídos nos turnos de dia, tarde e noite).

Distribuídos nas Unidades/Órgãos tem mais 32 Agentes orgânicos, com as mais diversas formas de atuação. A SVC irá unificar e propor diretrizes de parceria com as unidades na elaboração de plano de trabalho adequado desses agentes, de forma a atender os princípios de atuação da SVC.

A experiência tem mostrado que a efetividade e sucesso da segurança depende essencialmente de uma boa equipe de agentes orgânicos, pois são eles que conhecem e são integrados de forma mais permanente à cultura da Instituição. Conhecem a comunidade e particularidades dos diversos órgãos. Sem uma equipe Orgânica a transição de um contrato, em que se altera a prestação de serviço com a empresa, acarreta uma vulnerabilidade imensa na segurança. O elo entre os profissionais terceirizados é sempre feito pela equipe orgânica, a solidez na filosofia de trabalho da segurança depende de continuidade.

### Contratos de Prestação de Serviços de Segurança

Nesta Gestão a SVC passou pela transição nos três principais contratos de prestação de serviços de segurança que envolvem uma grande mão-de-obra.

#### Vigilância – Empresa Strategic

O atual contrato de vigilância teve início em setembro/2017, representando um triplo desafio. Sua implantação coincidiu com a fase de criação e estruturação da própria SVC, se trata de um contrato de grande porte que veio substituir o contrato anterior que era operado pela FUNCAMP e, além disso, envolve em sua atuação diversas Unidades/Órgãos.

. Hoje o contrato contém:

- 04 Postos de Supervisor (2 diurnos e 2 noturnos)
- 28 Postos de Vigilância motorizada (14 diurnos e 14 noturnos)
- 91 Postos de Vigilância – Posto fixo (46 diurnos e 45 noturnos)
- Em torno de 330 pessoas

## **Monitoramento Eletrônico- Empresa Strategic**

O atual contrato de monitoramento teve início em abril/2019, também envolvendo a transição de um contrato em substituição ao anterior operado pela FUNCAMP. Além disso, a SVC passou a assumir a operação e monitoramento de alarme dos sistemas de informação do CCUEC.

- 02 Postos de Supervisor (1 diurno e 1 noturno)
- 08 Postos de Operador de monitoramento (4 diurnos e 4 noturnos)
- 01 Posto de Operador de monitoramento de alarmes
- Em torno de 25 pessoas

## **Portaria – Empresa QualiTech**

O atual contrato de Portaria teve início em agosto/2020. A complexidade neste caso se deve à logística envolvida em um contrato de grande porte, cuja transição de empresas teve de ser gerenciada em plena Pandemia, envolvendo atuação em diversas Unidades/Órgãos.

- 04 Postos de Supervisor (2 diurnos e 2 noturnos)
- 118 Postos de Portaria
- Em torno de 350 pessoas

Embora a decisão pela contratação da prestação de serviços na área de segurança tenha ocorrido há mais 20 anos na Universidade, o papel dos agentes orgânicos e interação com os terceirizados vem se alterando ao longo do tempo, assim como o modelo de segurança universitária.

Em 2018 o papel dos agentes de segurança orgânicos no novo modelo de segurança ainda não estava claro e consolidado, o que gerou sensação de incerteza e certo alheamento das suas funções com relação ao funcionamento geral da segurança nos campi.

Entre 2019 e 2020 procurou-se investir na reintegração destes profissionais no novo modelo, delimitando melhor os papéis e fronteiras entre os orgânicos e terceirizados, evidenciando-se o que já estava definido anteriormente no escopo e atribuições dos contratos de prestação de serviços. Resumidamente, as prestadoras são responsáveis pela cobertura do controle de acesso em portarias, realizar a vigilância e monitoramento regular dos campi.

Foram necessárias ações de sensibilização, treinamentos, melhor coordenação e definição de funções dos agentes e postos de segurança da UNICAMP. A identidade profissional do agente de segurança orgânico está hoje associada à noção de segurança com e pela vivência, e não a uma ideia de vigilância simples e mecânica. Os seus saberes estão sendo integrados para a melhoria do plano estratégico e de gestão.

Na segurança patrimonial, não há uma forma contratual melhor ou pior do que outra. A forma contratual orgânica ou terceirizada, o trabalho de segurança baseado em proteção vigilante ou em monitoramento eletrônico não são, em si mesmos, melhores ou piores soluções de trabalho nesta área.

Não existe boa gestão de equipes sem filosofia de trabalho; não existe filosofia eficaz de trabalho sem uma operacionalidade prática correspondente. Pequenos detalhes críticos são fundamentais na segurança (Pena, 2020: 75).

Há ainda muito trabalho pela frente para que todos os agentes orgânicos estejam integrados ao novo modelo de gestão e operacionalização da vivência e segurança universitária. Entre os aspectos principais a melhorar estão: a definição de funções complexas, autonomia no trabalho com prestação de contas, apoio na condução do trabalho dos prestadores de serviço e fiscalização integrada.

O Modelo de Segurança Universitária mista com a contratação de serviços terceirizados se impõe como inevitável, pois permite cobrir postos e horários que os 37 agentes Unicamp jamais teriam condições de assegurar. Por outro lado, completar todo efetivo, hoje atendido por empresas, não parece factível em face da atual conjuntura econômica e tendência das Instituições em concentrar os investimentos nas atividades fim e terceirizar atividades de caráter técnico/operacionais que podem ser realizados por empresas especializadas. Seguindo este formato de contratação, a Universidade pode concentrar-se na gestão estratégica, planejamento e fiscalização destas atividades.

## **Gestão direta dos contratos**

Com relação às responsabilidades da SVC na fiscalização, até aqui não havia clareza dos limites e amplitudes ou responsabilidades da SVC enquanto Gestor Operacional/Técnico do Contrato, em especial o papel que os agentes deveriam assumir neste processo.

A SVC tem trabalhado acerca da responsabilidade coletiva pela execução e fiscalização dos serviços terceirizados, e com isso contribuído para o melhor funcionamento das relações de trabalho. Esta ação tem efeitos claros de economia nos gastos da UNICAMP: trata-se de uma medida preventiva que exige mais responsabilidades às empresas que prestam serviços, mas atuando de forma a evitar o conflito e a judicialização para a resolução de conflitos.

Cabe lembrar que desde 2019, a SVC trabalha com a constante ameaça de insolvência de um de seus principais contratos, na vigilância, o que provoca insegurança e instabilidade na prestação dos serviços.

Em 2020 foram implementadas novas e eficazes ferramentas de gestão.

### **Fiscalização periódica com feedback à contratada**

A fiscalização segue um planejamento com critérios amostrais, seja para fiscalização in loco, como por relatórios gerenciais. Os pontos positivos e falhas são passados para a empresa. Inicialmente em relatórios, que variam de semanais a mensais, dependendo dos problemas vivenciados. Problemas reincidentes ou graves são informados por comunicação formal (Ofício ou Notificação). Não sanando os problemas, a Divisão de Contratos é acionada para avaliação quanto à aplicação de sanções administrativas. A seguir exemplo de compilação de problemas observados nas fiscalizações in loco e passado para a empresa.

Relação de itens que estão faltando, vigilância, portaria no período de 14/08/2020 à 30/09/2020.	
Vigilância	Portaria
Crachá	Boné
Cordão Fiel	Crachá
Boné	
EPI- Condutor Moto Bota	
Sapatos/ uso de tênis	
Colete Refletivo	
Blusa do uniforme	
Lâterna	

### Maior formalização na interação com as empresas contratadas

Traz maior clareza, além de fundamentação e segurança administrativa/jurídica para ambas as partes (Unicamp e empresa). Nota-se pelo gráfico o aumento expressivo de ações de fiscalização direta em 2020 quando comparamos com anos anteriores. Além dos documentos formais, no ano de 2020, foram enviados pela SVC, em torno de 456 e-mails para as empresas contratadas.



## Checklist de fiscalização diária

	<b>Universidade Estadual de Campinas</b> <b>Diretoria Executiva de Administração</b> <b>Secretaria de Vivência nos Campi</b>	secretaria de <b>vivência</b> nos camp unicamp 	
<b>CheckList – Fiscalização de Postos</b>			
<b>Finalidade:</b>			
? Orientação sobre os procedimentos e normas gerais e específicas a serem seguidos pelos Agentes de Segurança em atendimento a Ordem de Serviço número 19313.			
1. Ao chegar ao posto de trabalho, ser cordial, cumprimentando o profissional do posto (Bom dia, boa tarde ou boa noite).			
➤ Em seguida realizar as seguintes perguntas:			
a) Qual o seu nome? (Anotando para conferir posteriormente se é igual ao registrado na escala de trabalho).			
b) A limpeza do local é realizada frequentemente?			
c) O banheiro está funcionando? Contém materiais de higiene pessoal? (Papel higiênico, sabonete líquido ou sabonete em barra e papel toalha).			
d) Possui bebedouro de água no local?			
e) A iluminação do ambiente está funcionando?			
f) A cadeira está em boas condições?			
2. Conferência por observação visual. Para os demais itens, não fazer perguntas aos profissionais <b>sobre estes itens</b> , apenas observar visualmente e registrar caso seja identificado que <b>NÃO</b> está dentro do estipulado:			
2.1. <u>Uniforme:</u>			
Calça	Sim ( )	Não ( )	Não foi possível visualizar ( )
Camisa	Sim ( )	Não ( )	Não foi possível visualizar ( )
Sapato	Sim ( )	Não ( )	Não foi possível visualizar ( )
Crachá está em local visível	Sim ( )	Não ( )	

## Critérios amostrais para planejamento de fiscalização in loco

Postos de Vigilância	Período	DATA/Dia se	Agente	DATA/Dia se	Agente
Almoxarifado Central	Manhã Equipe par	08/dez	Cicero	16/dez	Moda
Almoxarifado Central	Manhã Equipe ímpar	01/dez	Cicero	05/dez	Cicero
Apoio Op. Área acadêmica	Manhã Equipe ímpar	01/dez	Cicero	05/dez	Cicero
Apoio Op. Área acadêmica	Manhã Equipe par	08/dez	Cicero	16/dez	Moda
Apoio Op. Área Médica	Manhã Equipe ímpar	11/dez	Moda	15/dez	Joaquim
Apoio Op. Área Médica	Almoço Equipe par	4-dez	Moda	14/dez	Moda
Bolsão da F1 ( Externo)	Manhã Equipe par	02/dez	Moda	14/dez	Moda

## Fiscalização por relatórios gerenciais obtidos pelos GPS's dos HT's



24/09/2020 23:02:51  
Page 1 of 1

from 24/09/2020 19:00 to 24/09/2020 23:02

Radio: 328 - CB 2 (STRATEGIC)

Action	Begin date	End date	Time interval	Calculated drive (km)	Coordinates	Open
Stop	24/09/2020 19:08:59	24/09/2020 19:27:01	00:18:01		Latitude: 22°49'02,97" S Longitude: 47°04'17,24" W	<a href="#">on map</a>
Drive	24/09/2020 19:27:01	24/09/2020 19:27:32	00:00:31	0,123		
Stop	24/09/2020 19:27:32	24/09/2020 19:57:02	00:29:29		Latitude: 22°49'03,31" S Longitude: 47°04'12,94" W	<a href="#">on map</a>
Rádio Desligado	24/09/2020 19:57:02				Latitude: 22°49'02,86" S Longitude: 47°04'15,45" W	<a href="#">on map</a>
Rádio Ligado	24/09/2020 19:58:39				Latitude: 22°49'02,86" S Longitude: 47°04'15,45" W	<a href="#">on map</a>
Stop	24/09/2020 20:06:01	24/09/2020 21:01:00	00:54:58		Latitude: 22°49'03,04" S Longitude: 47°04'16,89" W	<a href="#">on map</a>
Rádio Desligado	24/09/2020 21:32:35				Latitude: 22°49'02,57" S Longitude: 47°04'16,40" W	<a href="#">on map</a>
Total drive:			00:00:31	0,123		
Total stop:			01:42:29			

## Anotação das quilometragens dos veículos das contratadas

DATA	POSTOS PERIODO DIURNO 07H AS 19H	Funcionário da empresa	KM INICIAL	KM FINAL	KM POR DIA	Agente SVC
	SETOR 1				0	
	SETOR 2				0	
	SETOR 3				0	
	SETOR 4				0	
	SETOR 5				0	

## Revisão e redefinição das atribuições dos Postos de Portaria

Como houve mudança de empresa na prestação de serviços de portaria, foi necessário atualizar e rever com todas as Unidades/Órgãos as atribuições dos Postos. Foi enviado por e-mail o arquivo com a atual atribuição para revisão e/ou validação e posterior envio à contratada.

- Revisão e redefinição das atribuições dos Postos de vigilância, com pré-definição de rondas para os postos de vigilância.
- Georreferenciamento dos postos de vigilância serão mapeados e georreferenciados no ARCGIS - Mapas estão em desenvolvimento pela Coordenadoria de Georreferenciamento/DEPI com base nos atributos informados pela SVC. Agentes de segurança montando a base de dados para construção das camadas no ARCGIS. Depois de montado os mapas, os agentes de segurança da SVC, com apoio da DEPI e da Coordenadoria de Segurança Eletrônica e Informação irão lançar todos os postos no sistema.

Os atributos considerados foram:

- **Gerais do Posto:** Nome do posto, Horário, Dias semana, Movel/fixo, Endereço principal, Endereço compartilhado, Endereço principal ( x,y), Endereço compartilhado ( x,y), Setor (1 a 8), Compartilhado: s/n, Remanejamento: s/n, Área cobertura posto, Zonas posto, Área cobertura zonas
- **Paradas:** Endereço das paradas (x,y), Parada estratégica/entre rondas, Horários das paradas, Periodicidade das rondas

## 2.3. Gestão Direta e Operacional

### Os serviços

Os serviços da SVC dispõem de várias orientações e equipamentos que passamos a descrever.

#### Achados e Perdidos

No campus, a responsabilidade de garantir o serviço de guarda e restituição de objetos perdidos tem sido tradicionalmente da SVC.



#### Apoio em Situações de Risco

Serviço de atendimento a toda a comunidade Unicamp e visitantes quando em situação de risco, 24hs, incluindo finais de semana e feriados. Atendimento via telefone (19) 3521-6000, ramal 16000 ou via Botão do Pânico, app disponível na Play Store ou App Store que emite um alerta georreferenciado, ou seja, informando a localização do aparelho celular.

#### Atendimento VIDAS

Serviço móvel para resgate e atendimento às urgências em saúde, 24hs, incluindo finais de semana e feriados. Parceria CECOM e SVC.

## Projetos de Vivência

Em seu eixo estratégico de Vivência, a SVC busca a promoção da cultura da paz, junto a ações de grande visibilidade e utilidade pública, em parceria com diversas unidades da UNICAMP.

- Projetos de vivência em segurança;
- Cultura e arte no campus;
- Lazer e vida ao ar livre.
- Ações solidárias e de apoio à comunidade

## Segurança preventiva nos campi

A equipe da SVC visa inovar e ampliar as boas práticas na área da promoção de relações entre pessoas e proteção do patrimônio universitário.

Para lidar com vivência e segurança universitária estamos combinando saberes da administração pública direcionada para a universidade e saberes acadêmicos e conceituais.

## Os profissionais da SVC

Para se constituir uma Equipe de gestão com saberes interdisciplinares integrados, tem se buscado um fortalecimento na equipe diretamente envolvida com atividades de Gerenciamento e Gestão. Esta também busca identificar potencialidades presentes nos profissionais da equipe técnica/operacional. A própria constituição da certificação, que integra ambas as áreas administrativa e operacional, impulsionou a reformulação do perfil e modo de atuar dos profissionais de segurança.



A necessidade de redefinição, ressignificação e aprimoramento também decorre do avanço tecnológico, incluindo da própria área da Segurança. Conforme já relatado no presente relatório, está em fase de licitação um novo modelo de monitoramento eletrônico, que virá alterar significativamente o atual *modus operandi* dos profissionais de segurança da Universidade.

A necessidade de se fazer melhor a cada dia, com o menor custo possível, é uma realidade em todas as áreas de serviços, não só na Universidade, mas uma tendência crescente em toda instituição pública, em especial em momentos de crise e restrições orçamentárias.

A busca pela eficácia, por novas formas e modernos métodos e processos de trabalho, para melhor utilização do dinheiro público, torna-se uma questão que ultrapassa a escolha ou decisão de estilo de gestão, mas trata-se, ainda assim, de um dever civil e de responsabilidade, que deveria estar incorporado no fazer e agir de todo servidor público.

Natureza da atividade	Qtde
Agentes Segurança	32
Prof Administração	3
Prof Infra/Comunicação	3
Supervisores	6
Assistência Técnica	1
Coordenadores de área	2
Coordenador SVC	1
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>

## **Equipes de Supervisores, alçados à responsabilidade de Gestão Direta**

À luz dessas considerações, espera-se da equipe de supervisores orgânicos, uma atitude baseada na responsabilidade. Ser supervisor não representa apenas uma progressão de carreira, obtenção de uma gratificação de representação com fins de aumento de ganho financeiro, mas agentes de segurança com responsabilidades profissionais de liderança e gestão direta.

A primeira composição de equipe de 05 Supervisores da SVC foi constituída a partir de um processo seletivo, apoiado por uma profissional com formação em Recursos Humanos, parte da equipe da Educorp.

Em 2020, com aprovação de mais uma vaga de Supervisor Operacional, a SVC realizou outro processo seletivo sob orientação e apoio da Divisão de Gestão de Pessoal DGP - Diretoria Geral de Recursos Humanos/DGRH.

Espera-se de um Supervisor na SVC as competências de Administração/Gestão de Conflitos, Comportamento Ético, Comprometimento, Comunicação verbal e escrita, Equilíbrio Emocional, Flexibilidade, Liderança Proativa, Relacionamento Interpessoal/Respeito, Tomada de Decisão e Trabalho em Equipe.

No novo modelo de gestão a atuação dos Supervisores tem sido modificada, devendo voltar-se cada vez menos para atividades de execução e mais para atividades de

planejamento, gestão, estratégia analítica, gerenciamento de equipe, tomada de decisão e orientação.

Com a atual equipe de Supervisão tem se adotado modelo de delegação, compartilhamento de informação e decisões, valorizando o papel, conhecimento técnico e experiência dos mesmos para a construção da gestão e Coordenação da SVC de forma sistêmica e integrada.

## **Reconfiguração gradual do papel e funções dos agentes de segurança**

A implementação do novo modelo de segurança impacta na atuação dos supervisores, mas reflete também na atuação da equipe de agentes orgânicos da SVC como um todo.

Anteriormente cabia à supervisão uma atuação mais voltada à execução, diferenciando-se dos demais agentes na distribuição de algumas das atividades, mas sempre com caráter meramente operacional.

Os supervisores Pouco se dedicavam à gestão, ao gerenciamento e planejamento de estratégias e tomada de decisões na gestão direta..

Em decorrência desta prática, tem-se ainda, culturalmente, que boa parte das atividades de rotina da equipe orgânica deveriam estar vinculadas à atividade da Supervisão, quando na verdade, são atividades de natureza essencialmente operacionais e de execução.

Ainda existem dificuldades na compreensão entre o limite de atuação e responsabilidades entre as atividades da supervisão e dos agentes, em função de modelos anteriores de gerenciamento, seja de equipes, como de gestão de contratos.

Todavia, é evidente que a prática até então aplicada não se sustenta, seja pela evolução da tecnologia, que demanda outro tipo de atuação da equipe orgânica, seja pela decisão, há décadas, de se terceirizar a execução da atividade de segurança.

Desde a constituição da SVC, conforme já explanado, o papel da equipe orgânica dentro do modelo misto de segurança tem sido definido gradualmente, mas vem se consolidando de forma mais efetiva em 2020, também com o aprendizado ao longo dos anos desde a própria criação da SVC.

Desta forma, a equipe orgânica, que estava com as atividades sem direcionamento, sem rotina pré definida, começa a experienciar um direcionamento baseado em planejamento, redefinição e ressignificação da segurança universitária, em especial a responsabilidade no acompanhamento e fiscalização dos contratos.

Tem-se na equipe orgânica, o referencial de conhecimento da comunidade para orientação e apoio aos profissionais das empresas contratadas, suporte no atendimento às Unidades/Órgãos em situações e intercorrências mais graves.

O aprimoramento da equipe de agentes no domínio de ferramentas de tecnologia também é essencial, para geração de relatórios gerenciais, análise e interpretação de dados.

Participação em diagnósticos, análise de riscos e elaboração de planos de segurança, que anteriormente eram centralizados na equipe gerencial, devem também passar a envolver os agentes, que conhecem minuciosamente todo campus e rotinas da Universidade.

## **Revisão dos Postos de trabalho**

Tendo em vista a reconfiguração gradual do papel e funções dos agentes de segurança, foi necessária a revisão dos postos de trabalho da equipe orgânica.

A Supervisão está trabalhando para mapear e padronizar atribuições dos postos de trabalho para a equipe orgânica, com estabelecimento de pontos de apoio, setores de responsabilidade, frequência de rondas, locais de paradas, etc.

Tais definições são essenciais para uma melhor qualidade nos serviços, para melhorar o gerenciamento, e possibilitar planejamento de ações e, fundamentalmente, para geração de dados e estatísticas.

Os pontos para os postos de trabalho que envolvem rondas, serão mapeados e georreferenciados no ARCGIS.

## **Uso de dados no apoio à Gestão e processo de decisão**

Em que pese existir na SVC uma diversidade de informações advindas dos sistemas utilizados, até aqui não estava consolidada a utilização de dados e estatísticas no planejamento de ações de segurança.

Com maior ênfase em 2020, foram criados indicadores, estão sendo revisadas categorizações de ocorrências de forma a permitir e facilitar a obtenção de dados, geração de relatórios e informações gerenciais, seja para a tomada de decisão, como para compartilhamento e comunicação com toda a Comunidade, aspectos alinhados com a política de Transparência da SVC.

## **Criação de protocolo para registro de ocorrências relacionadas às medidas de prevenção à COVID-19**

De modo a contribuir para a segurança sanitária, a equipe orgânica e contratada têm realizado rondas, e orientado sistematicamente pessoas para a necessidade do distanciamento social (a partir de 25/03/2020) e uso de máscaras (a partir de 25/05/2020), acompanhando essas ações com registro sistemático das informações.

Tem sido efetuada a construção de indicadores, com base em criação de duas categorias específicas de ocorrências (COVID-19--Aglomerações e COVID-19--Máscaras) que permitiram o acompanhamento das aglomerações ocorridas no Campus, orientação das pessoas quanto ao uso de máscaras, bem como norteamto de medidas de segurança.

De 25/03 a 31/12/2020

- **1.349** Ocorrências de aglomerações - **11.612** pessoas orientadas
- **6.225** Ocorrências de falta de uso de máscaras - **12.509** pessoas orientadas

Realizado o acompanhamento dos afastamentos dos profissionais da equipe orgânica, para avaliar a possibilidade de comprometimento da segurança e necessidade de outras medidas preventivas.

Foi realizado mapa cartográfico e dashboard sobre as ocorrências de Aglomerações e de Máscaras, em parceria com a Coordenadoria de Georreferenciamento/DEPI.

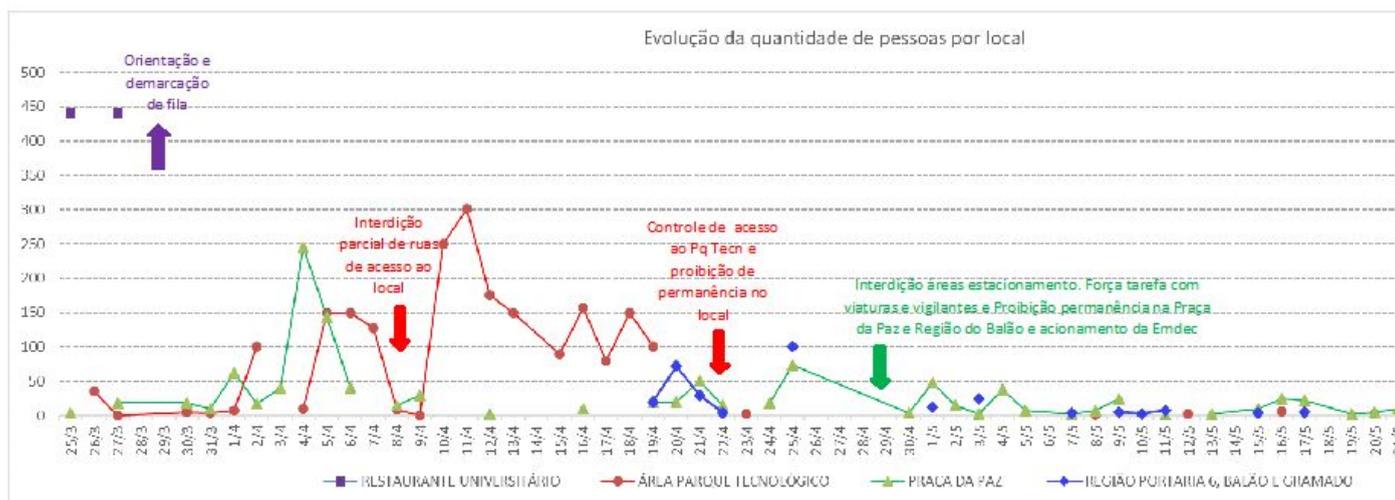


Mapa atualizado até 10/08/2020

### Intervenções de segurança com base em dados

As interdições no Campus têm sido baseadas na observação das estatísticas. Os locais de maior concentração de pessoas orientadas por aglomeração, correspondem às interdições de acesso. Assim como os horários de controle de acesso nas principais entradas do Campus.

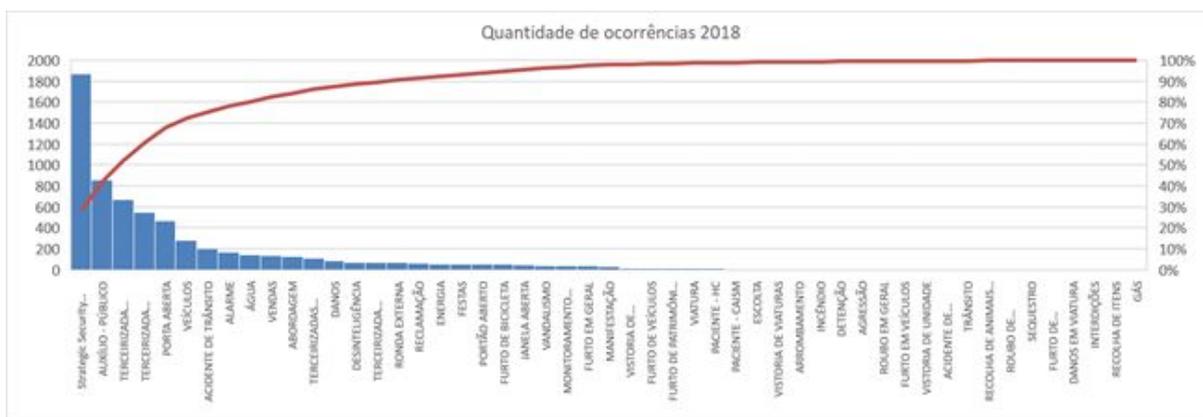
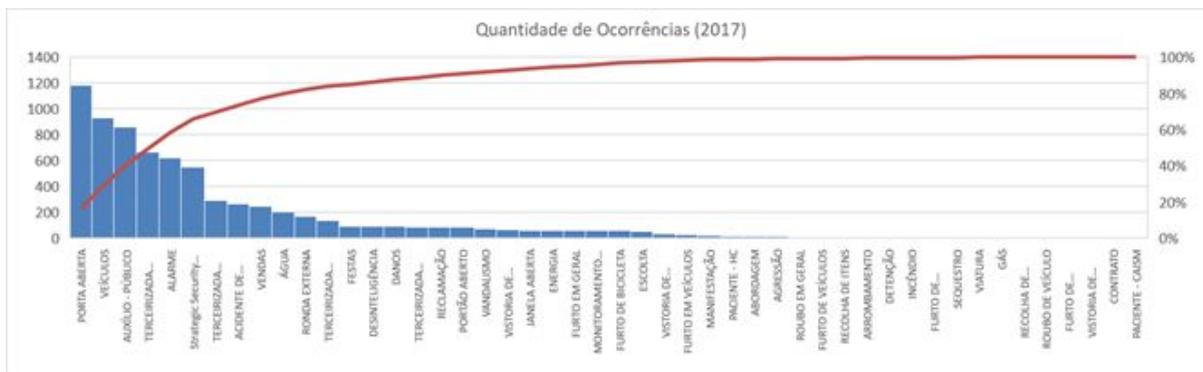
No gráfico a seguir, nota-se o acompanhamento do comportamento das aglomerações após intervenções, para avaliar a efetividade das mesmas.



## Evolução das estatísticas de ocorrências refletindo novo Modelo de Gestão

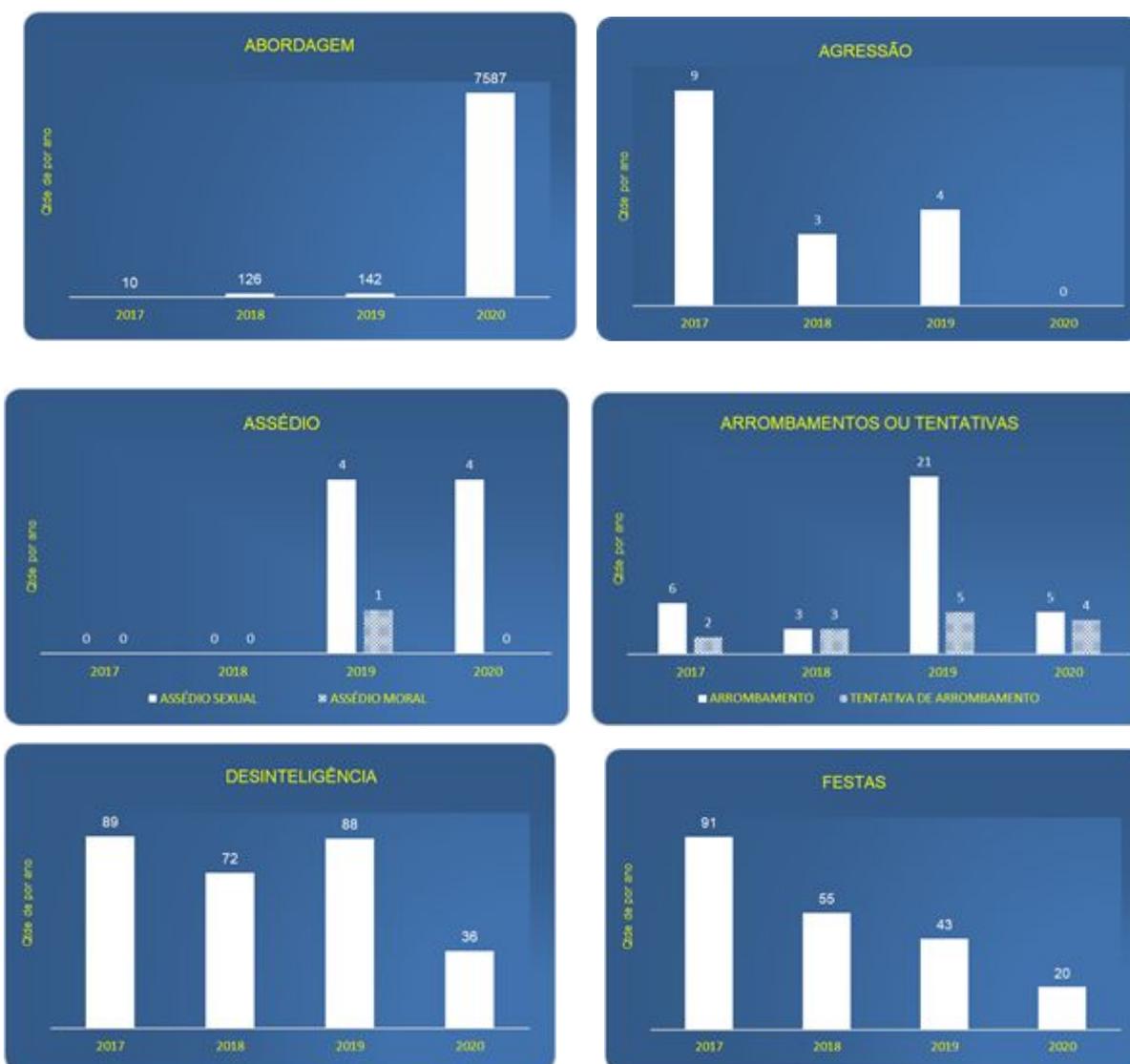


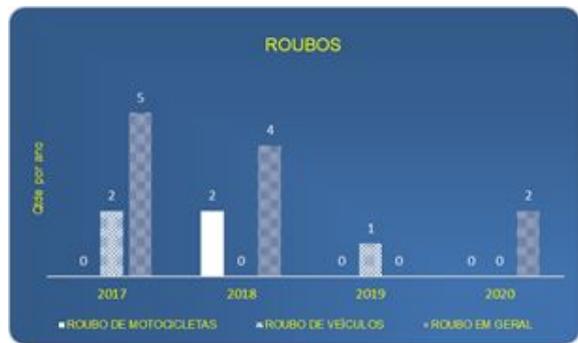
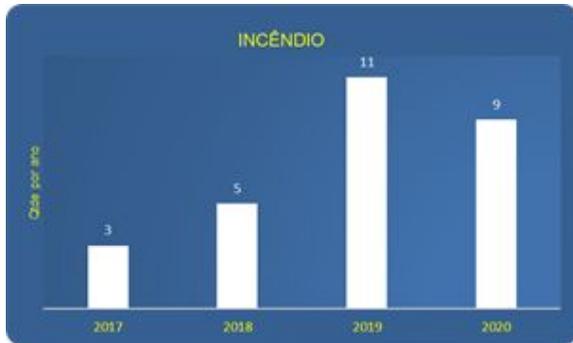
Mesmo com as atividades predominantemente remotas em 2020, observa-se que o número de ocorrências registradas dobrou em relação ao ano anterior e apresenta-se bem acima dos anos anteriores. Mostra grande investimento em orientação e prevenção.



Conforme indicam os gráficos de Pareto acima, tem-se uma necessidade de investimento em Prevenção, maior interação e preparação de toda comunidade, bem como dos prestadores de serviços. Nota-se em 2017 maior incidência de ocorrências ligadas às questões diretamente relacionadas à falta de prevenção. A partir de 2018, embora estas ocorrências permaneçam altas, houve maior investimento em registros e acompanhamentos da interação com as empresas prestadoras de serviço de segurança, com aumento relevante em 2020.

Também tem-se o investimento em maior interação com a comunidade, com foco na orientação e prevenção. Com especial destaque na atuação dos vigilantes no acompanhamento de aglomerações e falta de uso de máscaras durante a Pandemia pela COVID-19.





Com exceção das ocorrências relacionadas a Vandalismo, Incêndios e Arrombamentos, que tiveram episódios pontuais que alteraram as estatísticas em 2019, nas demais ocorrências, nota-se uma tendência de melhora ou manutenção da situação entre os anos de 2017 a 2019.

Em decorrência da Pandemia pela COVID-19, no ano de 2020, pela suspensão das atividades presenciais, não é recomendada uma comparação em relação aos anos anteriores, no que se diz a tendência. Porém, é importante observar que não houve aumento nas intercorrências de crime, apesar da vulnerabilidade em decorrência do fato da baixa circulação de pessoas nos Campi e da situação de crise e tensão com a empresa prestadora de serviços de vigilância contratada.

As melhorias implementadas nos processos de trabalho da SVC, em especial orientação e sugestões de medidas de segurança às Unidades/Órgãos deverão apresentar reflexos nas estatísticas no ano seguinte.

O próprio processo de registro das ocorrências passa por revisão, conceituação das categorizações das ocorrências, metodologias de registros, análise de dados e geração de estatísticas está em fase de aperfeiçoamento.

Junto com o processo de evolução tecnológica espera-se que o registro de informações venha a ser também automatizado, para que a geração de dados, estatísticas, dashboards também venham a ser automatizados para disponibilização de maneira mais ágil, contribuindo para o processo de transparência.

Neste sentido, acreditamos que durante 2021 atingiremos a maturidade esperada deste novo modelo de segurança integrada.

## **Revisão dos Procedimentos Operacionais Padrão (POP's)**

Os **25 Procedimentos Operacionais Padrão (POP's)**, criados durante o programa do Campus Tranquilo, foram revisados pela equipe de Supervisão e criado mais um sobre o atendimento no número de Whatsapp geral da SVC.

Cabe ressaltar a revisão do POP nº 13, de Violência Sexual, reescrito em parceria com o Serviço de Atenção à Violência Sexual (SAVS) da Diretoria Executiva de Direitos Humanos.

Foi criado um novo POP para atendimento a mensagens enviadas ao Whatsapp da SVC e em andamento um novo POP para escolta de transporte de Produtos Controlados.

## **Análise de Riscos e Planos de Segurança**

### **Análise de Risco**

A Análise de Risco Patrimonial (ARP) é um serviço oferecido pela Coordenadoria Técnica Operacional e Administrativa da Secretaria de Vivência nos Campi. A ARP destina-se a apoiar as Unidades/Órgãos nas atividades relacionadas à Segurança Patrimonial, visando melhorar a segurança predial e das pessoas.

Neste trabalho, realizamos o levantamento do ambiente e montamos um plano de ação com a finalidade de apontar os riscos existentes e mitigá-los de forma adequada.

A SVC atendeu 20 demandas de Análise de Riscos:

- Faculdade de Engenharia de Alimentos
- Núcleo de Medicina e Cirurgia Experimental (NMCE)
- Diretoria Executiva da Área da Saúde (DEAS)
- Biblioteca do IFCH
- Laboratório de Habilidades FCM
- Sala de Avaliação FCM
- Laboratório Plasma
- Alambrados Divisa Fazenda Argentina
- Instituto de Física- IFGW
- Colégio Tec. FOP
- Hospital das Clínicas HC
- Departamento de Tecnologia de Alimentos (DTA/FEA)
- Centro Acadêmico-FEA
- Prefeitura do Campus
- CEMIB
- IMECC
- Moradia EStudantil
- Centro de Computação (CCUEC)
- Casa Pierre Montouchet
- Hemocentro

### **Planos de Segurança**

O Plano de Segurança é um serviço oferecido pela Coordenadoria Técnica Operacional e Administrativa da Secretaria de Vivência nos Campi, para apoiar as Unidades/Órgãos no planejamento da segurança na realização de algum evento ocorrido no campus.

Entre 2017 e janeiro 2020 foram realizados 107 Planos de Segurança:

- Visita do Governador e aplicação da primeira vacinação COVID no HC - 2021
- Recebimento vacinas COVID-19 - 2021
- Testagem entregadores IFood - Parceria Unicamp/MPT - CIS Guanabara- 2021
- Recebimento e guarda notebooks e tablets - ODH
- Recebimento carregamento máscaras N95
- COMVEST - Gráfica externa- 2020
- Concurso Público da Prefeitura de Limeira-2020
- Hemocentro - Dia do Doador - 2020
- Laboratório de Estudos de Vírus Emergentes (LEVE)

- Instituto Confúcio na Unicamp
- Festa do Livro da Editora da Unicamp- CB-02 – 2019
- Concurso Público da Prefeitura de Limeira- Cotil Limeira – 2019
- Concurso Público da Prefeitura de Limeira.- FT Limeira – 2020
- Calourada 2017, 2018, 2019 e 2020
- UPA 2017 e 2018
- Comissão Assessora de Diversidade Étnico-Racial
- I Feira Afro-Brasileira da Unicamp
- 2ª Fase do Vestibular Unicamp 2020.
- COMVEST 2020/2021
- Domingo no Lago - Casa do Lago - Todo domingo do mês (até a suspensão das atividades presenciais na Unicamp)).
- Assembleia Geral 2019- Secretaria Geral
- SIMTEC 2019
- FEIA-FESTIVAL DO INSTITUTO DE ARTES 2019
- COMVEST 2019/2020
- Vestibular Indígena 2019
- Hemocentro Esquadrilha da Fumaça - 2019
- Matrículas dos Ingressantes- I.Artes – 2019
- Festival de Teatro Estúdio Cênico/Instituto de Artes- 2019
- Processo Seletivo da Residência Médica/2020- FCM – 2019
- XXVII Congresso de Iniciação Científica da Unicamp- CDC – 2019
- VII Seminário de Inovações Curriculares 2019- CDC –2019
- Vestibular 2020- Gráfica Klimtec – 2019
- FEIA – Festival do Instituto de Artes- Campus Unicamp – 2019
- Talento/2019 – Bolsão GMU – 2019
- Olimpíadas Nacional de História do Brasil- CB-02 e GMU - 2019
- Feira do Livro na FCA/ Unicamp Limeira- FCA Limeira – 2019
- Núcleo da empresa Juniores da Unicamp- FCM – 2019
- 30ª Festa do Livro da Editora da Unicamp- CB-02 – 2019
- Semana da Engenharia Química da Unicamp/Alojamento- LRAC – 2019
- Caminhada Universidade – Saúde e Qualidade de Vida- Praça da Paz – 2019
- Festa do Livro da Editora da Unicamp – CB-02 – 2019
- Vestibular/2019 Unicamp 2ª Fase/Correção na FEC- 2019
- Encontro Internacional da Associação Brasileira de Trompetista- I.A. – 2019
- Festa do Livro da Editora da USP- Edusp- CB-02 – 2019
- Vestibulinho COTUCA/ 2020- Gráfica Unicamp,Comvest e Unip – 2019
- Concurso Público- CB-02 – 2019
- Matrículas dos Ingressantes- I.Artes – 2019
- 1º Corrida e Caminhada da Facamp – Campus Unicamp – 2019
- X Volta da Unicamp - FEF 2019
- Mutirão de oftalmologia - HC - UNICAMP 2019 – para atender cerca de 500 estudantes do 1º ano do ensino fundamental da Rede Pública Paulista.
- Eventos Institucionais 2018 - CAD/CEPE/CONSU
- Chefs na Praça 2019 - Praça da Paz
- COTUCA de portas abertas/2019
- Evento ABECO e Simpósio da Ecologia Teórica /2018.
- Primeiro simpósio de Vivência universitária 2018
- CINFOTEC 2018 – Centro de Convenções
- COTUCA - ETAPA regional da olimpíada de robótica- 2018
- Simpósio /Unicamp e Direitos Humanos (Centro de Convenções) 2018
- XXV Congresso de Iniciação Científica –Unicamp – 2018 GMU
- IX Volta na Unicamp – 2018
- Evento Talento 2017 e 2018
- 25º Jornada Odontológica de Piracicaba / Maio 2018
- Semana do Meio Ambiente - Praça das Bandeiras / junho 2018
- Festa do livro da Editora USP (Edusp) - Hall do CB-02 /Junho 2018

- Olimpíadas Brasileira de Robóticas- Etapa Regional – COTUCA ANGLO - 2018
- Dia do Desafio e Dia Nacional do Brincar – Praça da Paz -2018
- Processo Seletivo Público – FEEC - 2018
- Festa Junina dos alunos do programa UniversIDADE.- Praça da Paz - 2018
- Dia do Asteroide no Museu Exploratório de Ciências Unicamp – 2018
- DENEN - Direção Executiva Nacional dos Estudantes de Medicina –Faculdade de Ciências Médica Unicamp – FCM – 2018
- Grupo PET Engenharia Química da Unicamp- Bolsão BC – 2018
- 28ª edição da Festa do Livro – Hall CB-02 - 2018
- Corrida Enactus – Campus Unicamp – 2018
- Confraternização Centro acadêmico Bernardo Sayão – FEEC – 2018
- Aplicação de prova - DGRH – 2018
- 11º CPEM – FCM – 2018
- 5ª Caminhada Fotográfica da Unicamp- Campus Unicamp – 2018
- UPES SP - União Paulista dos Estudantes Secundaristas – Campus Unicamp- 2018
- Semana de Engenharia de Alimentos da Unicamp SEMALIM – FEA –2018
- Mercado de Trabalho em Engenharia MTE (Unicamp) – GMU – 2018
- Congresso do Sober 56º - IE-CDC e IFCH – 2018
- Associação Brasileira de Ciência Ecológica e Conservação-ABECO-CDC- 2018
- 1º Campinas Downhill Classic Skate. – Campus Unicamp – 2018
- Processo Seletivo Residência Médica 2019 (COREME)- FCM –2018
- Olimpíada Nacional em História do Brasil – CB-02 – 2018
- Festa do Livro da Editora da Unicamp –CB-02 – 2018
- Desperte- FCM – 2018
- Colégio Aberto ao Público –COTUCA ANGLO – 2018
- VIII Mostra de trabalho do Cotuca – COTUCA ANGLO – 2018
- Festival do Instituto de Artes (FEIA) – Teatro de Arena Marco Zero – 2018
- Apoio às Eleições – CB-02 – 2018
- DEdIC e ONG Laticão. – Praça da Paz – 2018
- Festa do Livro da Editora da Usp – Edusp – CB-02 – 2018
- MCI-Group Brasil – Evento Geo SciED – CDC e IG – 2018
- Liga das Engenharias da Unicamp – LEU- Quadras da FEF – 2018
- Vestibular/2019 Unicamp 1ª Fase- Gráfica Klimtec – 2018
- XXVI Congresso de Iniciação Científica da Unicamp- CDC – 2018
- Centro Acadêmico de Computação - IC03 –2018
- Centro Acadêmico Bernardo Sayão - FECC - 2018
- Universidade de Portas Abertas (UPA) – Campus Unicamp - 2018
- COTUCA - Olimpíada de robótica - 2017
- Evento Semalim - 2017
- Férias no MUSEU - 2017
- Museu de Ciências (Noite de Observação dos astros - 2017)
- Corredor cultural – Domingo - Praça da Paz.- 2017
- VIII Volta da Unicamp – 2017
- Vestibulinho COTUCA – 2017
- FCM – Prêmio PAEPE – 2017

## Investimento em melhorias de infraestrutura física

Com a extinção do controle de acesso na Portarias, e realização de monitoramento pela CIMCAMP (Central Integrada de Monitoramento de Campinas) da entrada e saída de todos os veículos, as estruturas das portarias deixaram de ser utilizadas e acabaram sofrendo deteriorações, ações de vandalismo, depredações.

Como forma de reaproveitamento destes espaços, foi realizada uma revitalização das guaritas, para que os profissionais da segurança utilizem como ponto de apoio e descanso, pois estas estruturas contam com sanitário, e estrutura para instalação de bebedouro.

Além disso, para a própria segurança é extremamente importante a presença constante do profissional de vigilância em alguns locais do Campus.



### **Boas experiências em situações de crise orçamentária**

Dada a situação de restrição orçamentária na data em que a certificação da SVC foi concluída, não houve possibilidade de contratação de pessoal. Além disso, ao longo dos

últimos anos, a SVC acabou se deparando com uma situação crítica do ponto de vista de infraestrutura (TI, rede, equipamentos).

Problemas sérios no parque computacional, equipamentos, rede de monitoramento eletrônico e câmeras de sistema fechado, que podem impactar na segurança, no trabalho da SVC, e conseqüentemente, afetar toda a Unicamp.

Alinhados à filosofia que dá importância ao compartilhamento e criação de parcerias e redes de apoio coletiva, seja para a construção da segurança como da vivência, também neste capítulo a SVC decidiu pela busca de apoio junto a outros Órgãos da DEA.

A Diretora Executiva, Profa Dra Cláudia Regina Cavaglieri, compartilhou com os demais diretores subordinados à DEA, o que resultou em apoio relevante e essencial para as atividades da SVC.

- O Centro de Computação (CCUEC) disponibilizou um analista de redes de sua equipe para configurar o novo Gateway da SVC.

Também em função do contingenciamento, não foi possível efetivar aditamento contratual para incorporação da SVC no atual contrato de reprografia da Universidade, o que impactava na rotina diária. Também em uma atitude de cooperação, o CCUEC remanejou para a SVC um equipamento de reprografia do contrato, até que seja possível a realização do aditivo.

- O Centro de Manutenção de Equipamentos (CEMEQ), realizou apoio na manutenção dos aparelhos de ar condicionado, computadores e no-breaks.

Computadores: Manutenção e atualização de softwares das máquinas identificadas com defeito ou sem atualização, por falta de efetivo na SVC. Com isso, será possível uma reserva de equipamentos para situações emergenciais, equipamento para colaboradores em caso de quebra, em especial no Posto de Comando (PC), como também para realizar a troca de equipamentos defasados em uso por alguns agentes. Foi realizada também a atualização de softwares, memórias e outras melhorias nos equipamentos.

No-break e banco de baterias: Manutenção em decorrência dos defeitos dos equipamentos instalados nos TC's, o que impacta diretamente no funcionamento de equipamentos e câmeras de todo sistema de monitoramento da SVC.

Importante ressaltar que o custo da reposição das peças inviabilizaria as manutenções efetuadas, que excederam consideravelmente o orçamento de custeio da SVC. Porém, o CEMEQ realizou todos os serviços sem repassar os custos de manutenção, além de ter arcado com todas as despesas de substituição de peças.

## 2.4. Conselho de Vivência Universitária (CVU): Dinamização das Ações

O Conselho de Vivência Universitária foi constituído em 2017. Consta da Certificação da Secretaria de Vivência nos Campi. Formalizado por meio do Regimento Interno da SVC (em análise).

Durante 2018 foram feitas várias reuniões nas unidades de ensino procurando captar problemas e restabelecer a confiança da comunidade na atuação da segurança, sendo identificados problemas que vieram a ser tratados administrativamente.



Estavam programadas para 2020 diversas ações de vivência nos espaços dos campi em parceria com a DCult, mas estas foram suspensas por conta da pandemia.

As reuniões do CVU foram retomadas, de maneira virtual, em setembro/2020 e focaram na integração entre os Órgãos, na importância e potencialidade pela capilaridade do conjunto que compõe o Conselho, dada a diversidade de composição do mesmo.

São atribuições do Conselho de Vivência Universitária:

- Receber sugestões de vivência e convivência apresentadas pela comunidade, promover debates, priorizando ações e investimentos nas questões de vivência e segurança;
- Discutir com órgãos e entidades envolvidas, iniciativas no combate à violência e estimular o desenvolvimento de projetos e ações integrativas e preventivas;
- Opinar na criação e desenvolvimento de programas e campanhas educativas, sociais e culturais colaborativas para promoção do bem-estar e do convívio da comunidade;
- Propor à Diretoria Executiva de Administração (DEA), a adoção de medidas preventivas que contribuam para melhor qualidade de vida e a sensação de segurança na Universidade;
- Responder às demandas de análise de situações de conflito que podem repercutir diretamente no ambiente e tenham por efeito fragilizar a segurança coletiva.

Na retomada das atividades do Conselho de Vivência em 2020, discutiu-se a possibilidade de que o Conselho se torne referência para a Comunidade, pela centralização e divulgação de informação de segurança e vivência, promoção de ações, criação de interfaces entre Órgãos/Unidades.

Também foi observada a potencialidade do Conselho de Vivência para discutir e pensar ações relativas a conflitos e incômodos que permeiam a coletividade no dia a dia. A SVC ajuda na intermediação entre diferentes Órgãos e ajuda a gerir situações de tensão ou problemas para os quais a instituição não encontrou ainda soluções institucionais viáveis.

## **Ações aprovadas pelo Conselho de Vivência em 2020**

### **Parceria com o Centro de Integração, Documentação e Difusão Cultural - CIDDIC e DCult**

Proposta de construção/formatação de um projeto que vise a promoção dos espaços públicos da Unicamp, associada a uma atividade de vivência relacionada à arte, cultura e integração com comunidade. Os locais foram sugeridos pelo Plano Diretor/DEPI.

Durante o período de suspensão de atividades presenciais na Unicamp têm sido realizadas produções remotas com filmagem e produção de vídeos.

A proposta de parceria com o CIDDIC foi tratada pela Coordenação da SVC com a Maestrina da Orquestra Sinfônica da Unicamp (OSU) Cinthia Alireti e com o Coordenador Prof Dr Angelo José Fernandes. Será formatado um projeto multidisciplinar envolvendo CIDDIC, IA (artes cênicas, dança), DCult, Centro de Memória, SVC e CONSEG.

Dois produtos da Parceria podem ser acessados pelos links:

- <https://youtu.be/J6-RMbNhwvo> - Homenagem da Orquestra Sinfônica da Unicamp (OSU) aos profissionais das atividades essenciais que trabalharam presencialmente durante a pandemia, com imagens de espaços do Campus da Unicamp.
- <https://youtu.be/0-hL0po76z4> - Homenagem da Orquestra Sinfônica da Unicamp (OSU) à Secretaria de Vivência nos Campi e Conselho Comunitário de Segurança (CONSEG), divulgada nas comemorações do aniversário do Distrito de Barão Geraldo.

### **Campanha contra abandono de animais e incentivo à adoção**

Sob Coordenação do CEMA, com apoio da DMA, em 2021 será realizada uma campanha em parceria com a Prefeitura de Campinas/Departamento de Proteção e Bem-Estar Animal (DPBEA), DEPI, CONSEG e SVC.

Com a pandemia e crise econômica se constatou o aumento no abandono de animais no campus, em especial de gatos.

### **Projeto para inclusão e humanização das relações com os terceirizados - apresentado pelo Coletivo EJA**

O contato inicial com este coletivo de alunos foi em uma das reuniões com os GTs sobre o Plano de Retomada, momento em que um aluno fez vários questionamentos sobre as terceirizadas.

Deste primeiro contato, nasceu uma proposta de formulação de duas ações com dois documentos, sendo um com foco em questões de descumprimentos contratuais e trabalhistas, que foi encaminhado para DGA e um outro, um interessante projeto com

caráter propositivo e de melhora da segurança e das condições de trabalho dos terceirizados, que foi apresentado no Conselho de Vivência.

O projeto foi aprovado pelo Conselho de Vivência e envolve ações educativas em especial de acordo com temas da DeDh, seja para que os trabalhadores terceirizados entendam a questão dos direitos, preconceitos, discriminação, como vítimas, mas também como agentes que devem ter controle sob sua conduta, no contexto da Cultura de Paz.

Os alunos ajudaram a pensar em um espaço adequado de vivência que sirva de descanso após almoço destes trabalhadores, em que tanto os terceirizados, como a comunidade possa utilizar. A preocupação responde a denúncias de que os trabalhadores não têm espaços adequados, acabando por ficar largados no chão. Algumas Unidades não permitem que funcionários das empresas utilizem espaços comuns de convívio.

Em elaboração minuta de Portaria GR, para constituição de Grupo de Trabalho para construção do projeto para posterior validação/aprovação, com planejamento de ações, fundamentações, proposta de custos, etc.

## **Outras demandas de Vivência tratadas pela SVC**

### **Apoio logístico, infraestrutura e segurança - treinamentos protocolos sanitários estabelecidos pela Unicamp para as atividades presenciais durante a Pandemia pela COVID-19**

O inciso II do Artigo 2º da Resolução GR-87/2020, que disciplina a retomada gradual das atividades presenciais na Unicamp, estabeleceu obrigatoriedade acerca dos treinamentos obrigatórios inclusive para as empresas prestadoras de serviços.

Os treinamentos foram disponibilizados a todas as empresas por meio de link de acesso às videoaulas dos treinamentos obrigatórios pelo Youtube.

Nas reuniões sobre a Retomada, ocorridas com o GR, Coordenadores dos GTs, Representações dos Funcionários e Entidades Estudantis, foi apresentada a preocupação quanto a eventuais dificuldades que os trabalhadores das empresas pudessem ter no acesso a internet, limitações do aparelho celular dentre outras e com isso, deixar de receber as devidas orientações sobre os cuidados necessários à prevenção à transmissão da COVID-19 e Inquérito Sintomatológico.

Por este motivo foi decidido no Grupo dos Coordenadores dos GTs, que a Universidade iria oferecer infraestrutura e apoio para que as empresas pudessem realizar os treinamentos nos espaços da Unicamp.

O local identificado foi a Casa do Lago, após avaliação técnica pela Coordenadora do GT 04 Thalita Dalbelo, responsável pela definição dos protocolos relativos à utilização dos espaços físicos. SVC e Educorp coordenaram as atividades com um grande apoio da equipe da Casa do Lago.

A efetivação da ação foi resultado de um trabalho de parceria e esforços conjuntos entre a Educorp, DEPI, Casa do Lago e SVC, bem como das próprias empresas, cada uma fazendo uma parte.



### **Ação CONSEG Barão**

Convite da Presidente do CONSEG à SVC para apoio da Unicamp para divulgação e produção de material de orientação para toda a comunidade de Barão Geraldo.

A Assessoria de Comunicação da Unicamp (ASCOM) fez as adaptações na arte dos cartazes para serem utilizados e distribuídos nos estabelecimentos do ramo de alimentação no Distrito. Desta forma, foram feitos novos cartazes, particularmente para o CONSEG,.

A ação teve início no dia 02/12 e continuou em janeiro/2021. A SVC, junto com o CONSEG, visitou 43 estabelecimentos em Barão Geraldo.

Orientações para toda comunidade na adoção de comportamento seguro ao frequentar os bares, restaurantes, com medidas e cuidados simples, conforme ilustram os cartazes distribuídos.

Também foram confeccionados cartazes específicos para a Vila Paula, comunidade vulnerável do Bairro São Marcos, sobre os sintomas e cuidados acerca da COVID-19 e orientações quanto ao uso de máscara.

A SVC também intermediou a realização de duas palestras apresentadas na reunião mensal do CONSEG em novembro/2020:

- “Cuidados e prevenção a COVID” - Dra Patrícia Asfora Falabella Leme - CECOM
- “Coleta Seletiva e tratativa de resíduos recicláveis da Pandemia”- Profa Dra Emília Wanda Rutkowski- FEC.



### Homenagem ao 67º Aniversário do Distrito de Barão Geraldo

A convite do CONSEG, a SVC colaborou na organização e programação de homenagem em comemoração ao aniversário do Distrito de Barão Geraldo no dia 30/12/2020.

Foram gravados vídeos com mensagens e disponibilizados nas redes do CONSEG, confeccionada faixa com parabenização e lembrança da convivência segura, bem como disponibilizadas apresentações musicais.

Participaram da homenagem representando a Unicamp:

- Prof Marcelo Knobel – Reitor da Unicamp – Professor do Instituto de Física
- Profa Gracia Navarro - Instituto de Artes Unicamp – Pesquisadora da Cultura Popular e Co-Fundadora do Bloco de Carnaval Berravaca.
- Profa Susana Soares Branco Durão - Profa do Instituto de Filosofia e Ciências Humanas e Coordenadora da Secretaria de Vivência dos Campi - UNICAMP
- Profa Silvia Santiago – Médica, Profa da Faculdade de Ciências Médicas da Unicamp
- Profa Emilia Wanda Rutkowski – Profa da Faculdade de Arquitetura, Urbanismo e Engenharia Civil da Unicamp
- Prof Wenceslao Machado de Oliveira Junior - Professor da Faculdade de Educação e Diretor Executivo - Diretoria de Cultura Unicamp
- Dra Patricia Asfora Falabella Leme - médica cardiologista e sanitária, Coordenadora do Centro de Saúde da Comunidade da UNICAMP (CECOM)
- Luciano Caciato - Coordenador de Coordenadoria de Segurança Eletrônica e Informação - Secretaria de Vivência nos Campi- UNICAMP
- Lina Amaral Nakata - Coordenadora Interina - Secretaria de Vivência nos Campi - Unicamp
- CIDDIC (Centro de Integração, Documentação e Difusão Cultural) - Orquestra Sinfônica da Unicamp
- Renato Ferracine – Ator - Teatro LUME
- Janaína Santos - Coordenadora do Sistema de Arquivos da Unicamp
- Centro de Memória da UNICAMP (CMU)

Participaram da homenagem a convite da Unicamp:

- Hidalgo Romero – Laboratório CISCO e membro do Bloco Cupinzeiro

- Arthur Amaral - DJ, Produtor Cultural, Designer Gráfico, Fotógrafo
- Dr Adailton Salvatore Meira - Médico - Vídeo Felicidade e Realidade
- Ana Salvagni - Cantora e Regente de corais e Professora de Canto
- Adriana Azevedo - ceramista - Atelier

### **Campanha Carnaval Sem Fome - 2021**

Iniciativa do CONSEG de Barão Geraldo dada a situação de crise e aumento de demanda das comunidades vulneráveis e impossibilidade de realização do tradicional Carnaval de Rua de Barão Geraldo, o CONSEG propôs aproveitar o período para mobilizar as instituições e a comunidade em prol de uma ação solidária.

Arrecadação de alimentos e itens de higiene pessoal para as comunidades vulneráveis do Distrito de Barão Geraldo: Grande Village e São Marcos durante os dias de Carnaval.

A Campanha teve como parceiros na organização os Blocos de Carnaval, os Tutores do Programa Vizinhança Solidária em Barão Geraldo e a SVC.

Além da Secretaria de Vivência do Campus-SVC/Unicamp que atuou na mobilização e intermediação com demais Parceiros (Blocos e CONSEG), outras Unidades/Órgãos da Unicamp contribuíram para a organização: A Diretoria de Cultura, Plano Diretor/DEPI, Educorp e Secretaria Executiva de Comunicação.

A realização desta campanha começa a evidenciar uma linha de atuação importante da Segurança Pública, em consonância à filosofia da SVC, onde as questões comunitárias que afetam a população também devem ser objeto de cuidado das polícias e guarda.

Outro aspecto totalmente inovador desta campanha, foi a participação de entidades e pessoas envolvidas com naturezas, valores e filosofias totalmente diferentes: Polícias, Blocos de Carnaval, Comércio, Igrejas das mais diversas naturezas, Associações de Bairro, além da própria Unicamp. Observou-se um processo de construção coletiva, apesar das divergências ideológicas, tendo em vista o foco no bem comum da comunidade. Todos os produtos de comunicação da campanha foram construídos coletivamente.

Foram arrecadados 7.000 kg de alimentos, que foram destinados às instituições que dão suporte às comunidades carentes de Grande Village, Comunidade Frei Galvão e Grande São Marcos no Distrito de Barão Geraldo e Instituto Padre Haroldo na Vila Esperança.



### **Retomada de Campanha de conscientização a proibição de andar com cães soltos sem guia**

Em parceria com o CEMA será retomada uma campanha de orientação, com confecção de faixas e cartazes, em face de reclamações da comunidade recebidas na SVC e comunicação/placas que estão no Campus muito antigas e carecem de atualização.

### **Ação MPT e Unicamp - Testagem entregadores de serviços por aplicativo**

Ação de saúde pública em parceria com o Ministério Público do Trabalho, sob coordenação da Profa Dra Silvia Santiago (FCM). A SVC participou do planejamento e execução das ações, com definição do local, questões de apoio à infraestrutura do evento e logística de segurança, intermediação com outros Órgãos da Unicamp para apoio: DCult/CIS Guanabara, DEPI e Educorp.

A Educorp colocou à disposição um conjunto de vídeos orientadores das medidas de prevenção da COVID19.

A atuação proativa e integrada da SVC, para interlocução dos órgãos contribuiu para uma construção coletiva na qual a Unicamp mostrou à comunidade externa o seu apoio em atividades importantes em época de Pandemia.

Nova ação será realizada para abordagem dos entregadores do Distrito de Barão Geraldo. A DCult continua na parceria. O CONSEG também dará apoio.



### **Demanda de Sede para Entidades Estudantis**

A atual presidente da ARU e as representantes da APG e LAU, que também fazem parte do Conselho de Vivência, buscaram apoio da Coordenação da SVC na intermediação junto ao Gabinete do Reitor sobre a possibilidade de cessão de um espaço na Unicamp para abrigar a sede desta Associação. Este é mais um exemplo de alteração na imagem que os estudantes tinham da segurança da Unicamp. Hoje a SVC é vista como um lugar de possibilidades de acolhimento, compreensão e parceria.

## 2.5. Treinamentos

Desde a criação da SVC foram realizados diversos treinamentos para as equipes de segurança, sendo alguns inclusive para as equipes dos funcionários das empresas contratadas para prestação de serviços de segurança.

O mês de janeiro tem sido tradicionalmente selecionado para os treinamentos periódicos e técnicos para as equipes de segurança.

### Janeiro 2019

Organizado pela Coordenadora Rute uma ação ampla de capacitação envolvendo todos os agentes de segurança orgânicos, bem como os funcionários das empresas prestadoras de serviços - vigilância, portaria e monitoramento. Com carga horária de 20hs realizou-se entre os dias 14 e 30/01/2019 nas salas do Ciclo Básico, tendo como módulos:

- Apresentação SVC: Identidade Organizacional; Negócios; Processos e Atividades Operacionais. 1h de duração. Rute Siqueira (SVC), Luciano Caciato (SVC) e Marcelo Cardoso (SVC).
- Os avanços da Lei Maria da Penha - Assédio Sexual e Feminicídio. 2hs de duração. Delegada Dra. Teresinha de Carvalho.
- Caracterização dos perfis dos alunos da Universidade: Sinalizando a Diversidade. 1h de duração. Prof. José Alves de Freitas Neto (CONVEST).
- Diversidade Racial, Sexual e de Gênero na Universidade: Reconhecendo a Discriminação e a Violência. 2hs de duração. Profa. Regina Facchini (PAGU-IFCH).
- Comunicação Interna SVC. 2hs de duração. Carmen Freitas (SVC).
- Técnicas de Abordagem. 2hs de duração. Capitã Ana.
- Vigilância Comunitária: discutindo modelos e práticas. 2 hs de duração. Profa. Susana Durão (IFCH).
- Treinamento técnico do Rádio HT. 2hs de duração. Empresa Keron.
- Padronização do Código Universal (HT). 2hs de duração. Luciano Caciato (SVC) e Anderson Araújo (SVC).
- Reformulação da Recepção e Base Móvel. 2hs de duração. Maria das Graças Freitas (SVC), Rosangela Piveta (SVC).
- Informática Básica: Sistemas SVC. 2hs de duração. Anderson Araújo (SVC)

### Junho a Novembro/2019

Ciclo de palestras mensais com foco na aquisição de melhores hábitos de saúde e higiene. Com adesão livre contou com participação de agentes de segurança, profissionais administrativos da SVC, profissionais terceirizados da segurança e limpeza.

- Junho/2019 - Qualidade do Sono, Dra. Ana Paula Manfredi, CECOM

- Agosto/2019 - Saúde e Risco CardioVascular, Profa. Dra. Tâmara Nieri, CECOM
- Setembro/2019 - Lixo Zero, Profa. Dra. Emília Wanda Rutkowsli, FEC
- Outubro/2019 - Segurança Universitária e sua Histórias, Daniele Teodoro, DGRH
- Outubro e Novembro/2019 - Cálculo do Risco Cardiovascular, com exame e orientações individuais, Profa. Dra. Tâmara Nieri, CECOM
- Novembro/2019 - Diálogos sobre Saúde Mental e Aspectos Fundamentais da Prevenção do Suicídio, Karen Batista, CECOM



**11/06**  
terça-feira  
**14 às 15hs**  
sala de reunião SVC

**QUALIDADE DO SONO**

**Ana Paula Manfredi**  
CECOM / UNICAMP  
Especialista em distúrbios do sono e DTM

Vivência & Saúde  
SVC cecom



**CICLO DE PALESTRAS SVC 2019**  
**SAÚDE E RISCO CARDIOVASCULAR**  
**PROF<sup>ª</sup>. DRA<sup>ª</sup>. TÂMARA NIERI**

**22/08, quinta-feira, 14 às 16hs**  
Sala de Reunião SVC

*2<sup>a</sup> Palestra*

secretaria de vivência nos campi unicamp **SVC**

**CICLO DE PALESTRAS SVC 2019**

TEMA



**LIXO ZERO**

**PROF<sup>ª</sup>. DRA<sup>ª</sup>. EMILIA WANDA RUTKOWSKI**  
FEC / UNICAMP

**12/09, quinta-feira, 14 às 16hs**  
Sala de Reunião SVC

*3<sup>a</sup> Palestra*

secretaria de vivência nos campi unicamp **SVC**



**SEGURANÇA UNIVERSITÁRIA E SUAS HISTÓRIAS**

**DANIELE TEODORO**  
PSICÓLOGA DGRH/UNICAMP

**30/10**  
quarta-feira  
14 às 16hs

*4<sup>a</sup> Palestra*  
Ciclo de Palestras  
SVC 2019

secretaria de vivência nos campi unicamp **SVC**



Traga seus exames no dia 07/11, quinta-feira, às 14hs na sala de reunião SVC

### CÁLCULO DO RISCO CARDIOVASCULAR COM A PROF.<sup>a</sup>. TÂMARA NIERI (CECOM)

Aos inscritos no Programa para Cálculo do Risco Cardiovascular:

Compareça no dia 07/11, quinta-feira, na sala de reunião SVC, às 14hs com os resultados de seus exames para o cálculo de seu risco cardiovascular.



13/11, quarta-feira, 14hs

### DIÁLOGOS SOBRE SAÚDE MENTAL E ASPECTOS FUNDAMENTAIS DA PREVENÇÃO DO SUICÍDIO

KAREN BATISTA  
PSICÓLOGA - CECOM

Sala de reunião SVC

## Janeiro 2020

Realizado o **SVC CAPACITA**, Curso de Formação "Vivência com Atenção e Segurança - Universidade de Todos", oferecido aos supervisores orgânicos; supervisores das empresas prestadora dos serviços de segurança, portaria e monitoramento; e agentes de segurança orgânicos que atuavam na recepção e posto de comando. Com carga horária de 18hs realizou-se nos dias 27, 28 e 29 de janeiro de 2020 com o apoio da PRG, Educorp, IFCH, FCM, FE, FENF, CECOM, SAPPE, HC, PME e GETS USP. Capacitou 25 pessoas e foi composto pelos seguintes módulos:

- Pessoas com problemas psiquiátricos graves e fluxo do atendimento de segurança e médico - Dr.<sup>a</sup>. Karina Diniz Oliveira. Carga horária: 1 hora.
- Assédio sexual e discriminação de gênero: A implementação da SAVS e articulação com a SVC - Prof.<sup>a</sup>. Ana Maria Almeida. Carga horária: 1 hora.
- Apoio e orientação aos estudantes: SAPPE - Dr.<sup>a</sup>. Tânia Vichi. Carga horária: 1 hora.
- Apresentação dos serviços do CECOM - Dr.<sup>a</sup>. Patrícia Leme. Carga horária: 1 hora.
- Sofrimento e Suicídio: Prevenir a ajudar.- Psicóloga Karen Batista e Dr. Nilton Manoel. Carga horária: 1 hora.
- Atualização em Primeiros Socorros e práticas do protocolo de atendimentos do VIDAS - Enf. Hamilton Berton. Carga horária: 1 hora.
- A comunidade estudantil da UNICAMP: Retratos de Mudança - Prof.<sup>a</sup> Eliana Amaral. Carga horária: 1 hora.
- Racismo e Legislação contra a Discriminação no Brasil. - Prof.<sup>a</sup>. Lucilene Reginaldo. Carga horária: 1 hora.
- Moradia Estudantil: Espaço de Vivência Universitária - Prof.<sup>a</sup> Eliete Maria Silva. Carga horária: 1 hora.
- Oficina prática com debate: Identidade profissional do segurança universitário: O que se manteve e o que mudou na última década? - Josué Paes. Carga horária: 3 horas.

- O que se espera de um profissional de segurança universitária? - Prof<sup>a</sup> Susana Durão. Carga horária: 3 horas.
- Ocorrências: Como registrar? - Prof<sup>a</sup> Susana Durão. Carga horária: 3 horas.



## Dezembro/2020

### Treinamentos para Emissão dos relatórios do sistema de rádio comunicador

Organizado pela Coordenadoria de Segurança Eletrônica e Informação visando melhoria na utilização dos rádios comunicadores.

Emissão de Relatórios de fiscalização: Criação e emissão dos relatórios através da console de destaque do sistema TRBONet;

Objetivo: Geração do relatório dos rádios da equipe terceirizada e a verificação através de dados de GPS e horário para apontar se os profissionais estão cumprindo os protocolos e instruções estabelecidas pela SVC.

### Elaboração de futuros treinamentos

A cargo da equipe de coordenação da SVC. Materiais de apoio: Manual do Vigilante homologado pela Polícia Federal brasileira; Handbooks de policiamento internacionais e POPs.

## 2.6. Gestão da Segurança Eletrônica e Informação

### **Planejamento Estratégico da Universidade: Promoção de ações de bem-estar e segurança com inovação e uso de tecnologias emergentes.**

Objetivo: Monitoramento e vigilância eletrônica da universidade com sistema de última geração com utilização de analíticos e ampliação da cobertura para além de Campinas, como Limeira, Piracicaba e Paulínia.

- Memorial Descritivo concluído e aprovado na CIDF e PRDU, após realizadas as devidas adequações em função de todo contexto de crise e contingenciamento de recursos pelo qual a Universidade vem enfrentando.
- Projeto em processo licitatório na Diretoria Geral de Administração/DGA.

#### **Modernização do sistema**

- Após 4 anos sem manutenção por problemas de especificações e trâmites administrativos, foi realizada a manutenção corretiva da solução de monitoramento eletrônico da universidade resultado de 43% para 88,16% dos pontos de vigilância eletrônica em funcionamento;
- A SVC foi construída com 100% de seus sistemas em nuvem computacional, promovendo a desativação do datacenter local;

#### **Inovações e adequações tecnológicas:**

- Todos os sistemas utilizados pela SVC são autenticados por senha única pelo SISE;
- Adequações para o sistema de ocorrências e escalas, sendo atualmente utilizados pela SVC e também pela SAR (Limeira e Piracicaba), resultando o compartilhamento de sistemas em nuvem que possuem o mesmo objetivo;
- Personalização do sistema de senha única SISE e integração de nossos sistemas para que as empresas terceirizadas de vigilância, portaria e monitoramento eletrônico, sejam clientes e possam utilizar nossa plataforma tecnológica no perfil usuários externos, garantindo a padronização, controle e segurança das informações;
- Configuração de novo gateway, em parceria com o CCUEC

#### **Novo sistema de Rádio Comunicador HT: Implantação do novo sistema de rádio comunicador na universidade;**

- Cobertura: Campinas (inclui Cotuca, Fazenda Argentina e Cis-Guanabara, Paulínia, Limeira e Piracicaba);
- Mudança da torre e de todos os equipamentos de telecomunicação da P5 desativada para o CCUEC;

- A arquitetura do sistema foi projetada para trabalhar em nuvem computacional, sendo uma grande inovação no mercado, permitindo a utilização de novos dispositivos como smartphone e tablets, com a possibilidade futura de integração com o novo sistema de vigilância eletrônica. Esta arquitetura foi desenvolvida e projetada pela SVC, sendo a pioneira neste tipo de implantação.

#### **Prova de Conceito realizadas:**

- Monitoramento de datacenter IC: Viabilidade técnica de visualização das imagens no novo datacenter do Instituto de Computação (IC);
- Drone: Viabilidade técnica de voo e captação de imagens;
- Radar: Radar nos alambrados da divisa entre Lactad x Fazenda Argentina, para identificação e alarme em caso de acesso não autorizado.

#### **Manutenções importantes em infraestrutura**

- Configuração de novo Gateway - Parceria com CCUEC
- Computadores: Manutenção e atualização de softwares das máquinas identificadas com defeito, paradas e sem atualização.
- Nobreak e banco de baterias: Manutenções em decorrência dos defeitos nos equipamentos instalados nos TC's.
- Ar Condicionado: manutenção e conserto de todos os aparelhos do prédio.

## **2.7. Comunicação institucional**

Uma comunicação eficaz com toda a comunidade Unicamp, moradores/estabelecimentos dos entornos dos Campi e seus visitantes, é a meta estabelecida desde a criação da SVC, em 2017. A criação e amadurecimento de um modelo orgânico de comunicação, com desenvolvimento de uma cultura interna que valorize, cuide e proponha iniciativas, para muito além de canais e postagens, é o caminho sendo trilhado com a responsabilização e cooperação de todos. Desta forma a comunicação tem como grandes objetivos:

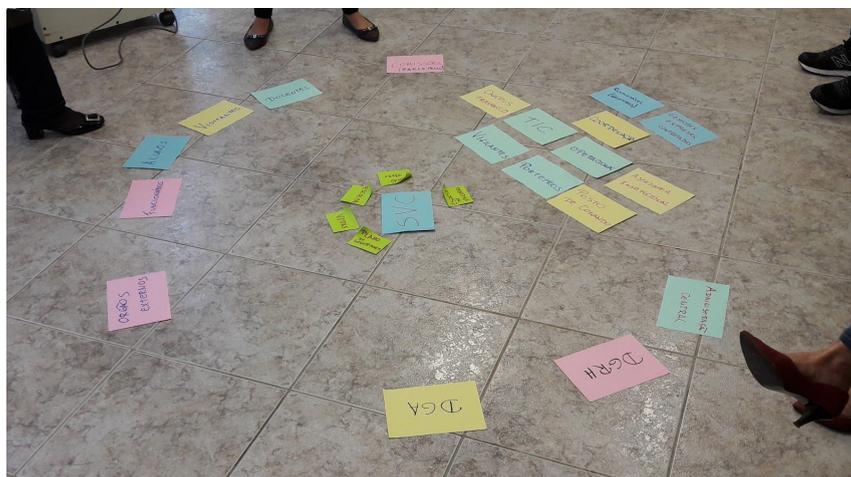
- Publicizar identidade organizacional da SVC e suas ações, para o público externo e interno
- Desenvolver cultura de comunicação funcionários SVC - mobilização e engajamento
- Gerir canais de comunicação
- Fortalecer rede de facilitadores das Unidades/Órgãos

Abaixo descrevemos as principais ações de comunicação de 2017 a 2021.

### **Mapeamento do Plano de Comunicação Institucional SVC**

Mapeamento do Plano de Comunicação Institucional SVC com mapeamento do público, definição de tipos de mensagens e criação de canais de comunicação. Com base em

conteúdo coletado via oficina de quatro horas com a coordenação, supervisores e funcionários administrativos da SVC em junho de 2018.



## Campanhas de Comunicação

### Desenvolvimento e veiculação de campanha de conscientização e sinalização de áreas com presença de carrapato

Com objetivo de conscientizar e sinalizar as áreas com presença de carrapato estrela visando a não transmissão de febre maculosa. Campanha veiculada em banners impressos e distribuídos geograficamente pelo Campus de Barão Geraldo. Teve apoio da Prefeitura de Campinas, Divisão de Meio Ambiente e Cecom.

ÁREA NATURALMENTE  
INFESTADA POR  
CARRAPATOS

**perigo!**

RISCO ALTO de contrair  
FEBRE MACULOSA!

Entrada permitida apenas para  
profissionais AUTORIZADOS.

Área de Preservação  
Permanente - APP.

Se tiver febre e mal estar procure  
ATENDIMENTO MÉDICO imediato  
informando que esteve em área  
com carrapatos.

Vivência  
e Meio Ambiente

UNICAMP

Secretaria de  
vivência nos campi  
unicamp

SVC

cecom

### Desenvolvimento e veiculação parcial de campanha de comunicação sobre a SVC e seus principais serviços

Com objetivo de fortalecer a identidade visual da SVC considerando ser um órgão novo. Com apoio de recurso de Edital GGBS, foi desenvolvida artes diversas intituladas "SVC e seus SERVIÇOS", por empresa contratada, como segue:

- 6 banners para pórticos (jpg 300 dpi, e pdf com sangria de 5 mm)
- 6 cartazes A3 (jpg 300 dpi, e pdf com sangria de 5 mm)
- 1 arte para adesivo (jpg 300dpi)
- 34 artes para redes sociais (png)
- 1 folder (A4 dobrado em 3 partes)
- 1 marcador de livro

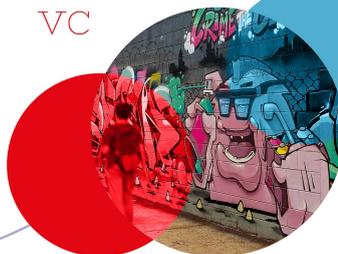
A divulgação do material elaborado iniciou-se em março de 2020 (Calourada 2020) O folder foi entregue nas aulas inaugurais sendo considerado de extrema relevância e utilidade pelos alunos, docentes e funcionários presentes. Entre 02 e 09/03/2020, 400 folders foram distribuídos nas seguintes aulas inaugurais:

- 02/03, 19h00, FEC, Curso de Arquitetura e Urbanismo
- 03/03, 10h00, FEM, Introdução  Engenharia Mecânica
- 04/03, 09h00, IA, Conversa da Direção com os ingressantes
- 05/03, 10h00, FEEC, Disciplina MC102 QR
- 06/03, 10h00, FEA, Curso Integral
- 06/03, 10h00, FEAGRI, Aula inaugural da disciplina FA1006/03, 14h00, FCF, Aula inaugural
- 09/03, 11h30, FEC, aula da disciplina CV151

Os agendamentos posteriores, incluindo o de 12/03, do período noturno, foram cancelados, devido a suspensão das aulas presenciais. Estão disponíveis folders, na recepção da SVC, desde março/2020.



SVC:  
**PROJETOS  
DE VIVÊNCIA  
PRA  
VC**



COMO  
SOLICITAR  
**apoio em  
situações  
de risco**  
NA UNICAMP?



AFINAL  
**o que é**  
A SVC?



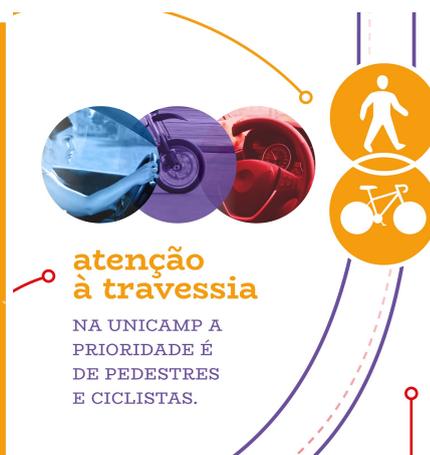
SVC:  
**SEGURANÇA  
PREVENTIVA  
PRA  
VC**



### **Desenvolvimento da campanha de conscientização “Trânsito e Cidadania”**

Com o objetivo de conscientizar toda a comunidade Unicamp sobre a responsabilidade de transitar pelos Campi. Com apoio de recurso de Edital GGBS, foi desenvolvida as seguintes artes. por empresa contratada:

- 6 banners para pórticos (jpg 300 dpi, e pdf com sangria de 5 mm)
- 4 cartazes A3 (jpg 300 dpi, e pdf com sangria de 5 mm)
- 1 arte para adesivo (jpg 300dpi)
- 22 artes para redes sociais (png)



**Desenvolvimento da campanha de conscientização quanto às medidas de prevenção à transmissão comunitária do Coronavírus.**

- 20 banners em lona ( 1,0 x 1,5m)
- 08 Faixas em lona ( 3,0 x 0,6m)
- 01 Faixa em lona (2,0 x 0,6m)
- 45 cartazes A3



## Identidade Visual do Conselho de Vivência

Contratação do serviço de criação de identidade visual para o Conselho de Vivência da Unicamp, com apoio do GGBS. Criação do logo e desenvolvimento de peças gráficas: logo, paleta de cores, banner, timbrado, pasta, marcador de livro e adesivo.



## Simpósio e Fórum

### I Simpósio de Vivência Universitária

I Simpósio de Vivência Universitária: Experiência e Prática de Segurança", em nov/2018. Os meios de divulgação foram, sobretudo, os diversos canais de mídias sociais e exposição de cartazes pelos Campi - Campinas, Limeira e Piracicaba. Em relação às redes sociais, utilizamos das seguintes: convite eletrônico – email; publicações na página da SVC; publicação no <https://www.facebook.com/svcunicamp/>; criação de eventos no Facebook: <https://www.facebook.com/unicampoficial/>; Instagram; publicação e inserção de matérias no site da Unicamp; site com inscrições online; produção de vídeos, com apoio do GGBS, para abertura do Simpósio; publicação dos resultados em todos os canais; formulário de pesquisa de opinião.



## Fórum Permanente Educação em Segurança Pública: Conhecer Agindo

Fórum organizado pela SVC e realizado pelo Fóruns Permanentes DCULT/PROEC em 20 de setembro de 2019. Foi composto pelas mesas de discussão:

- Mesa "Recebendo os Policiais na Universidade - Balanço da Experiência", com Susana Durão (IFCH/Unicamp), Glaucéria Mota Brasil (UECE), Jacqueline Muniz (UFF) e Haydeé Caruso (UNB);
- Mesa "Recebendo os Universitários nas Polícias: Perspectivas e Inovações", com Glaucéria Mota Brasil (UECE), Sérgio Roberto de Abreu (PM RS / ULBRA), Rafael Alcadiyani da Silveira (FGV), Adilson Paes Souza (PM SP).

FÓRUM PERMANENTE UNICAMP

# EDUCAÇÃO EM SEGURANÇA PÚBLICA

## Conhecer Agindo

20/09/2019, sexta-feira  
9h às 17h  
Centro de Convenções da Unicamp

Inscreva-se em:  
[www.foruns.unicamp.br/eventos/forum-educacao-em-seguranca-publica-conhecer-agindo](http://www.foruns.unicamp.br/eventos/forum-educacao-em-seguranca-publica-conhecer-agindo)

**PROGRAMAÇÃO**

08H30 | CREDENCIAMENTO  
09H00 | ABERTURA  
09H30 | MESA 1: RECEBENDO OS POLICIAIS NA UNIVERSIDADE - BALANÇO DA EXPERIÊNCIA  
12H00 | INTERVALO ALMOÇO  
14H00 | MESA 2: RECEBENDO OS UNIVERSITÁRIOS NAS POLÍCIAS: PERSPECTIVAS E INOVAÇÕES  
16H30 | PALAVRAS DE ENCERRAMENTO: SUSANA DURÃO E MARIA GLAUCÉRIA MOTA BRASIL  
17H00 | ENCERRAMENTO

**MESA 1**  
Susana Durão (Unicamp)  
Glaucéria Mota Brasil (UECE)  
Jacqueline Muniz (UFF)  
Haydeé Caruso (UNB)

**MESA 2**  
Glaucéria Mota Brasil (UECE)  
Sérgio Roberto de Abreu (PM RS / ULBRA)  
Rafael Alcadiyani da Silveira (FGV)  
Adilson Paes Souza (PM SP)

realização: UNICAMP ProEC Pro-Reitoria de Extensão e Cultura DCult Diretoria de Cultura

organização: FÓRUNS PERMANENTES SVC vivencia nos campi unicamp

## Canais de Comunicação Digital

Desde a sua criação a SVC vêm, de forma gradual, desenvolvendo e abrindo canais de comunicação digitais. Cada novo canal pautado em públicos e objetivos próprios, em um processo de avaliação constante considerando a capacidade de produção de conteúdos e a necessidade de se estabelecer canais de diálogos com um público diverso que envolve a comunidade interna e externa da Unicamp. De 2017 a 2021 foram desenvolvidos os seguintes canais:

### Site SVC

Com o objetivo de ser o principal repositório de dados da SVC possui como público as pessoas vinculadas aos órgãos da Unicamp. Contém as informações da SVC, contatos, interdições no Campus, links para sistemas, links para notícias, e links para publicações em outros canais SVC. Conta com o apoio institucional do CCUEC que fornece o ambiente e

sistema de hospedagem do site. Em sua versão 2021 está previsto a migração para um ambiente de desenvolvimento web mais inovador e moderno, veiculação de notícias de autoria própria, área com a história da vigilância Unicamp, e site, vinculado, do Conselho de Vivência da Unicamp. Site pode ser consultado em [www.svc.unicamp.br](http://www.svc.unicamp.br).

### **Intranet SVC**

Principal canal de comunicação interno, possui como público os funcionários da SVC. Tem como objetivo principal conter todas as informações úteis e seus históricos para consulta e alinhamento da equipe sendo suporte efetivo aos seus processos e prestação de serviços. Atualmente é composta por sua página inicial, com os destaques de notícias e links aos sistemas SVC; seção "Comunicados", com os comunicados internos e externos; seção "Documentos", com os documentos importantes e úteis; seção "Contatos de Emergência das Unidades/Órgãos", com as informações de nome, email e celular, dos responsáveis a serem comunicados em situações de emergência; e seção "Equipe SVC", com as informações úteis sobre a estrutura organizacional da SVC.

### **Facebook SVC**

Rede social com foco no público interno e externo onde são postados conteúdos próprios e links de terceiros relevantes ao tema da segurança universitária. Com 429 seguidores em fevereiro/2021, teve 68 postagens no ano de 2020, com alcance médio de 165 pessoas por postagem e alcance máximo de 1.600 pessoas em uma única postagem.

### **Instagram SVC**

Rede social com foco no público interno e externo, principalmente os mais jovens, onde são postados conteúdos próprios. Com 314 seguidores em fevereiro/2021, teve 31 publicações nos últimos 12 meses, com alcance médio de 85 pessoas por postagem e alcance máximo de 140 pessoas em uma única postagem.

## **Vídeos Institucionais e Youtube SVC**

### **Novembro/2018**

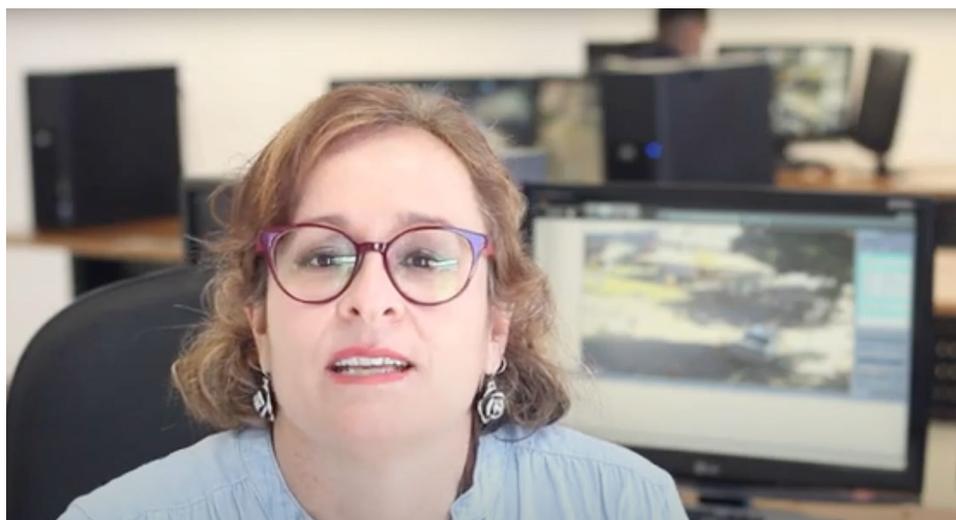
Produção de quatro vídeos de impressões pessoais sobre Vivência na Unicamp, na perspectiva do Reitor, de um docente, de um discente e de um agente de segurança. Contratação de produtora externa com recurso via apoio institucional do GGBS. Foram apresentados na abertura do I Simpósio de Segurança Universitária e estão disponíveis no Youtube SVC nos links abaixo:

Viver na Unicamp? Viver a Unicamp?

- Sob o olhar do reitor Marcelo Knobel. Link [https://www.youtube.com/watch?v=Ip5FI0B5\\_PE&t=36s](https://www.youtube.com/watch?v=Ip5FI0B5_PE&t=36s)
- Sob o olhar da docente Susana Durão. Link <https://www.youtube.com/watch?v=acrYuomBJSE&t=1s>
- Sob o olhar do aluno Rogério Carnevalle. Link [https://www.youtube.com/watch?v=Z29\\_UoXEZDk&t=4s](https://www.youtube.com/watch?v=Z29_UoXEZDk&t=4s)
- Sob o olhar do agente de segurança Roberto Rivelino Riva. Link <https://www.youtube.com/watch?v=1qNoOQkfVZg&t=23s>

## Julho/2020

Produção de vídeo "SVC Disponível para VC" apresentando de forma sucinta a SVC e seus principais serviços com foco aos ingressantes da Unicamp, docentes, funcionários e discentes. Encontra-se disponível no material da DGRH que é apresentado na Oficina de Integração e no Youtube da SVC. Com 555 visualizações até 01/02/2021. Link <https://www.youtube.com/watch?v=E-q82sPj8mo&t=22s>.



## Participação em eventos externos - palestras:

A SVC esteve representada em muitos eventos sobre Segurança nos últimos anos, como segue:

- Palestra Construindo cidades inteligentes: A convergência tecnológica, com Luciano Caciato. 2018.
- Palestra Cidades Inteligentes - A interação das cidades seguras (safe cities) e a LGPD. 2019. Luciano Caciato.
- Palestra Construindo Cidades Inteligentes - A Convergência Tecnológica para a segurança nas cidades. 2019. Luciano Caciato.



- Live - Construção de Cidades Inteligentes e Segurança Urbana, com Luciano Caciato. 2020.



- Live - Cidades Inteligentes - Sociedade mais Segura?, com Luciano Caciato.
- Live - Cidades Inteligentes e Segurança Pública, com Luciano Caciato.



- LIVE (2020), Durão, Susana, é entrevistada convidada no Café com Segurança | Profª Susana Durão | Da Academia à Gestão de Segurança, Canal de Youtube CT Segurança). 60 minutos de entrevista <https://www.youtube.com/watch?v=wxOAKntHIRI>



- Programa Segurança em Pauta (Canal de Youtube CT Segurança) | Retrospectiva da Segurança 2020. Dezembro/2020. Com vários oradores. Profa Susana Durão. <https://www.youtube.com/watch?v=UL77FgsqHS4>
- Programa Segurança em Pauta (Canal de Youtube CT Segurança) | O Futuro da Segurança no Brasil. Aspectos do Novo Estatuto da Segurança Privada”. Com João Eliezer Palhuca (Presidente do SESVESP), Dr. José Vicente (Reitor da Universidade Zumbi dos Palmares) e Profa Susana Durão (UNICAMP), Novembro 2020. <https://www.youtube.com/watch?v=7dRdL7i4ZX4>
- LIVE PALESTRA “Polícia em Portugal: Organização, carreiras e dinâmicas cotidianas”, aos 30 discentes do Curso de Especialização Estratégica de Segurança Pública – CEGESP, curso de promoção para coronéis da Polícia Militar de Minas Gerais, Agosto/2020 - Profa Susana Durão
- LIVE Segurança em Pauta - Universidades e Escolas: Planejando o Retorno Gradual. Organizada por CT Segurança, com a participação de vários gestores. Junho/2020, Profa Susana Durão. <https://www.youtube.com/watch?v=C-ouL9j8fEk>



- WEBINAR Segurança Universitária: como proteger sem controlar, é possível? Organização de Cidadão SSP (Recife, Pernambuco), Maio/2020 - Profa Susana Durão

- LIVE Gestoras de Segurança. Organizada por CT Segurança, com a participação de vários gestores e agentes de segurança pública. Maio/2020 - Profa Susana Durão <https://www.youtube.com/watch?v=VhGrLN8ATr8&t=78s>



## Participação da Profa Susana em Seminários, Congressos e Reuniões Científicas (Webinar) - agregando o saber acadêmico à Gestão da SVC

- Durão, Susana, 2021, apresenta comunicação no evento “Diálogos entre Argentina e Brasil”, Sabina Frederic (palestrante), Sabrina Calandron (palestrante), Gabriel Kessler (moderador). Organização do MECILA: Maria Sibylla Merian Centre Conviviality-Inequality in Latin America. 22 de Fevereiro, 16h00 (GMT-3). São Paulo / Buenos Aires.



- 2020, Durão, Susana apresenta a Conferência Plenária 3: “Segurança Pública e/ou Privada? Pensar o Brasil e o mundo no presente e no futuro” no Congresso

Internacional Los Desafíos de la Policía en la Historia, Comisión Organizadora Adolfo Cueto-Rodríguez (HTC-NOVA/FCSH) Sergio Vaquero Martínez (Universidad Complutense de Madrid), 2-4 de diciembre de 2020, 15h00–15h45. Facultad de Ciencias Políticas y Sociología Universidad Complutense de Madrid (online).

- 2020, Durão, Susana, apresentação do primeiro draft do texto “El problema del abordage ostensible de la seguridad pública y privada”, Mesa Trabajo doméstico y de seguridad: tercerizado, precario y racista (online). Organização CLACSO/MECILA, Martes 24 de noviembre 2020, 11 hs (Argentina).
- 2020, Durão, Susana, apresenta a comunicação ““The (Antifascist) Police Officer as Worker: Futurizing the Present”, no evento: Policing as Work: The Labor of Policing in Global Crisis, Session ID: 926830 Primary Review Section: Society for the Anthropology of Work Submission Type: Roundtable / Town Hall. Session Date: Monday, November 9th, Session Time: 2:30 PM - 3:30 PM ET, organizado por Jessica Katzenstein e Jeffrey Martin. Ao abrigo das atividades organizadas pela American Anthropological Association: 2020 Raising Our Voices.
- 2020, Durão, Susana apresenta a comunicação “Da abordagem à interação desinteressada: pensar a prevenção” no Painel 1: Racismo Estrutural, Policia e Segurança Pública, no evento organizado pela Universidade Zumbi dos Palmares, 9ª Semana da Consciência Negra, Dia 18 novembro, 17h-21h.
- 2020, Durão, Susana, apresentação do primeiro draft do texto “Portarias: Assemblages of Convivial Inequality”, in Mecila General Colloquium online, 15 October, Thu 6pm – 7:30pm. Organização de Sergio Costa, no âmbito da bolsa de Senior Fellow do Call 2020 (SEP 2020 – FEB 2021).
- 2020, Durão, Susana apresenta “Policiamentos em tempos de COVID. Reflexões epistemológicas”, no evento organizado pela coordenação do PPGAS, Joana Cabral de Oliveira: A antropologia em Situações de Gravidade Extrema, 29 de julho, quarta-feira, 16h-20h. <https://www.youtube.com/watch?v=7NGnr0SM8QU> (687 visualizações).

## **Participação da Profa Susana Projetos de pesquisa e definição de políticas públicas - agregando o saberes à Gestão da SVC**

- (2020, agosto – 2021, agosto) Durão, Susana, é convidada, como membro em representação oficial da Reitoria da UNICAMP, a participar nas atividades de pesquisa e política pública do Grupo de Trabalho Segurança do Futuro, coordenado pelo Reitor da Universidade Zumbi do Palmares (UZP), juntando várias instituições universitárias e sob tutela da Secretaria de Segurança Pública de São Paulo. <https://www.unicamp.br/unicamp/noticias/2020/08/14/unicamp-fara-parte-do-comite-s-eguranca-do-futuro>.
- (2021, fevereiro-março) Durão, Susana e Josué Paes elaboram pesquisa e relatório de diagnóstico e sugestões para o Comité de Crise Anti-Racismo da Universidade Zumbi do Palmares (UZP), com base no caso de morte por segurança ocorrido em novembro de 2020 no estabelecimento comercial Carrefour de Porto Alegre. Projeto “Segurança sem Discriminação”.

- (2021, Janeiro – 2021, Dezembro) Durão, Susana é convidada para compor a coordenação do programa semanal *Segurança em Pauta*, com convidados e entrevistas, e do *Núcleo de Estudo e Pesquisa de Segurança e Tecnologia | NESP* ambos sediados no CT Segurança, com Josué Correa Paes, Silvano Barbosa e Nelson Junior. CT Segurança tem o canal de Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCMwOtKPGQqMjVTDuxEo-A9Q>



## Lista de referências bibliográficas da Profa Susana (selecionadas) - agregando o saber acadêmico à Gestão da SVC

- Durão, Susana, “Mulheres policiais em Portugal no século XX: A profecia não realizada”, *Cadernos PAGU. Revista Núcleo de Estudos de Gênero - Pagu*. UNICAMP. Revisão para alterações (Será publicado em 2021).
- Durão, Susana e Maria Claudia Coelho, “Do Que Fala Quem Fala sobre Polícia no Brasil? Uma Revisão da Literatura”, *Análise Social. Revista do Instituto de Ciências Sociais*, lv (1.º), 2020 (n.º 234), pp. 72-99.
- Durão, Susana, 2020, “Policiamentos em Tempo de Coronavírus. Relatos da ação e observação”, pp. 411-417. In Grossi, Miriam Pillar; Toniol, Rodrigo (orgs), 2020, *Cientistas Sociais e o Coronavírus. ANPOCS – Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Ciências Sociais Florianópolis*. Editora Tribo Ilha. Ebook\_Cientistas\_Sociais\_Coronavírus\_baixa.pdf
- Durão, Susana, 2020, Prefácio à obra de Ronaldo Pena, *Ensaio sobre Governança do Ecosistema de Serviços. 20 anos do Programa USP. Aspectos do programa qualidade de vida e segurança da universidade de São Paulo – 1999-2012*. São Paulo: Editora Lux. p. 15-17.
- Durão, Susana, “Que profissionais de segurança queremos?” *Folha de São Paulo. Opinião*. 17.dez.2020 às 23h15. EDIÇÃO IMPRESSA.
- Durão, Susana & Erika Robb Larkins, 2020, “As vidas negras na segurança”, *Estadão Blogs: Gestão, Política e Sociedade*. REDAÇÃO 18 de dezembro de 2020.

- Durão, Susana, 2020, “Grândola à janela e polícia na rua. Como foi o lockdown em Portugal”, in Fonte Segura, POR FÓRUM BRASILEIRO DE SEGURANÇA PÚBLICA 12 a 18 de maio de 2020 | Edição 37, 12 de maio.
- Durão, Susana, 2019, “Ação policial: Nos limites plurais do sensível”, dossiê Emoções na sociologia, in Marcílio Dantas (org) O Público e o Privado. Revista do PPG em Sociologia da Universidade Estadual do Ceará – UECE, Dossiê: Emoções em Ação, V. 17, nº 34 · jul/dez: 87-109.
- Durão, Susana e Josué Correa Paes, 2019, “Segurança Universitária: Por uma Nova Agenda” Jornal da Segurança, ano 25, n. 296, Abr., pp. 28-31
- Durão, Susana, 2019, “Direitos Humanos para os agentes da força, também!”, artigo publicado no Observatório de Direitos Humanos, UNICAMP, Abr. pp. 1-6.

### Outras formações / Bolsas / prêmios

- (2020-2021, 15 agosto a 29 fevereiro) Durão, Susana, Recebe Senior Fellowship Project no Mecila: Maria Sibylla Merian Centre Conviviality-Inequality in Latin America (Rua Morgado de Mateus, 615 04015-051 – São Paulo – SP/Brasil). Projeto desenvolvido nas linhas: Histórias e estórias da convivialidade; Políticas da Convivialidade. Desenvolve projeto: Durão, Susana, *Intimate Security. The Economies and Labour of Suspicion*. Instituições parceiras: Freie Universität Berlin (coordenação); Ibero- Amerikanisches Institut (Berlim); Universität zu Köln (Colônia); Universidade de São Paulo e Centro Brasileiro de Análise e Planejamento (São Paulo); Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (Universidad Nacional de La Plata/Conicet, La Plata); e El Colegio de México (Cidade do México).
- Durão, Susana, é vencedora do prêmio de "reconhecimento docente pela dedicação ao ensino da graduação" por ter se destacado nas atividades de Docência durante o ano de 2019. Dia 13 de Dezembro, pelo Prof. Doutor Marcelo Knobel, Reitor da UNICAMP.
- Susana Durão recebe Bolsa Produtividade Nacional CNPQ, nível 2, desde 2016.

### Projetos de pesquisa científica aguardando avaliação

- (2020) Durão, Susana, é investigadora responsável pelo projeto temático: “Segurança em Movimento: Ataque a Cargas e Violência no Brasil, submetido à FAPESP na data 12/06/2020. Projeto de Pesquisa - Temático / Fluxo Contínuo, número do processo: 2020/08215-0, Vigência prevista: 01/03/2021 a 31/08/2025, processo em análise, habilitado para fase de avaliação (12 Junho 2019, data de abertura do processo). Subárea de conhecimento: Antropologia Urbana. Especialidade: Segurança Pública e Privada. Palavras-chave: Violência, Cidades, Movimento, Roubo de carga, Segurança público/privada, Capital-mercado.
- (2020) Durão, Susana, é investigadora participante convidada, pela UNICAMP, pela Profa Beatrice Jauregui, coordenadora do projeto “Police Unions, Democratic Transformation, and Social Justice”, University of Toronto Centre for Criminology and

Sociolegal Studies. Org Code 1350911, ao SSHRC - Social Sciences and Humanities Conseil de recherches en Research Council of Canada sciences humaines du Canada. Projeto submetido (Insight Grants). Submetido a 02/10/2020.

## As ações realizadas pela coordenação da SVC

- A importância da constituição de redes de debates e trabalho conjunto com gestores de segurança que em São Paulo e no Brasil defendem modelos de atuação na segurança com respeito aos Direitos Humanos, modelos preventivos e proativos que contrariem o modelo reativo dominante.
- GT Segurança do Futuro – Universidade Zumbi dos Palmares
- Comitê de Emergência Universidade Zumbi dos Palmares – Estudo em Dezembro e Janeiro: conjunto de sugestões de mudança para o treino dos agentes de segurança.

## Reconhecimentos Externos à SVC

- Homenagem à SVC - CONSEG Campinas/2019, Conselho Municipal de Segurança Pública da Prefeitura Municipal de Campinas concede diploma de *Honra ao Mérito* 10 de Dezembro de 2019.
- A SVC recebeu uma homenagem do Conselho Comunitário de Segurança (CONSEG) de Barão Geraldo pela parceria que vem desenvolvendo com o órgão desde o início da pandemia do coronavírus.





## Ações da SVC noticiadas no Portal da Unicamp

Unicamp, Conseg Barão Geraldo, Programa Vizinhança Solidária e blocos de rua realizam campanha Carnaval Sem Fome, 10/02/2021

<https://www.unicamp.br/unicamp/noticias/2021/02/08/unicamp-conseg-barao-geraldo-programa-vizinhanca-solidaria-e-blocos-de-rua>



Unicamp realiza ação de saúde com entregadores de aplicativos, 11/01/2021

<https://www.unicamp.br/unicamp/noticias/2021/01/11/unicamp-realiza-acao-de-saude-com-entregadores-de-aplicativos>

**Ações da Secretaria de Vivência nos Campi (SVC) rendem homenagem do Conseg Barão Geraldo, 17/12/2020**

<https://www.unicamp.br/unicamp/noticias/2020/12/17/acoes-da-secretaria-de-vivencia-nos-campi-svc-rendem-homenagem-do-conseg-barao>



**Susana Durão em bate-papo virtual sobre o retorno gradual das universidades e escolas, 01/06/2020**

<https://www.unicamp.br/unicamp/eventos/2020/05/31/susana-durao-em-bate-papo-virtual-sobre-o-retorno-gradual-das-universidades-e-escolas>

**Unicamp instala novo sistema de internet sem fio (wifi) na Moradia Estudantil, 25/03/2020**

<https://www.unicamp.br/unicamp/noticias/2020/03/25/unicamp-instala-novo-sistema-de-internet-sem-fio-wifi-na-moradia-estudantil>

**Secretaria de Vivência nos Campi recebeu doação de 245 máscaras de tecido, 13/05/2020**

<https://www.unicamp.br/unicamp/noticias/2020/05/13/secretaria-de-vivencia-nos-campi-recebeu-doacao-de-245-mascaras-de-tecido>



**Secretaria de Vivência dos Campi interdita vias e altera horário das guaritas de acesso ao campus de Campinas, 30/04/2020**

<https://www.unicamp.br/unicamp/noticias/2020/04/30/secretaria-de-vivencia-dos-campi-interdita-vias-e-altera-horario-das-guaritas>

## Conseg e SVC divulgam carta aberta à população de Barão Geraldo, 08/04/2020

<https://www.unicamp.br/unicamp/noticias/2020/04/08/conseg-e-svc-divulgam-carta-aberta-a-opulacao-de-barao-geraldo>

### MENSAGEM À POPULAÇÃO DE BARÃO GERALDO



BARÃO GERALDO, 30 de Março de 2020

Estamos hoje lidando com uma pandemia transversal, o Coronavírus, que afeta inevitavelmente nossas rotinas de ocupação do espaço público.

Reforçamos as orientações dadas pelo Ministério da Saúde, Secretaria de Saúde de São Paulo, Prefeitura de Campinas e pela Unicamp: **evitar aglomeração de pessoas nos espaços públicos, aumentar o intervalo de distância entre as pessoas (pelo menos 1 metro), manter a higienização permanentemente.**

Como entidades que trabalham no sentido de preservar o bem comum, pela proteção de pessoas, do patrimônio e do meio ambiente, a vivência no espaço público e os vínculos comunitários, decidimos escrever esta mensagem apelando à calma e ao bom senso de todos os residentes e transeuntes desta região.

Sintamo-nos globalmente solidários num projeto conjunto de evitar a difusão do coronavírus.

O CONSEG e o Conselho de Vivência da SVC têm se destacado, ambos, pelo apoio e celebração de atividades de convívio e utilidade pública, em parceria com diversas entidades e parceiros.

Paradoxalmente, é chegado o momento de **apelar a uma atitude de resguardo.**

- Pedimos à população de Barão Geraldo que se antecipe e seja efetiva na prevenção para evitar o aglomeramento de pessoas em lugares públicos.
- A ideia é que, juntos, possamos contribuir para a paz social!

Em caso de necessidade entre em contato através dos endereços [conseg.barao.geraldo@gmail.com](mailto:conseg.barao.geraldo@gmail.com) ou [svc@unicamp.br](mailto:svc@unicamp.br)

Profª Susana Durão  
Coordenadora Executiva da Secretaria  
de Vivência nos Campi (SVC)

D<sup>o</sup> Néscio Monteiro Fernandes  
Presidente do Conselho de Segurança  
de Barão Geraldo (CONSEG)

Comandante Rosenei de Abreu Paulão  
Base Operacional de Barão Geraldo  
da Guarda Municipal

Capitão Rafael Cambuí  
3<sup>o</sup> Companhia do 8<sup>o</sup> Batalhão  
de Polícia Militar

## Unicamp fará parte do Comitê Segurança do Futuro, 14/08/2020

<https://www.unicamp.br/unicamp/noticias/2020/08/14/unicamp-fara-parte-do-comite-seguranca-do-futuro>



## Vigilantes da SVC passam por capacitação, 30/01/2020

<https://www.unicamp.br/unicamp/noticias/2020/01/30/vigilantes-da-svc-passam-por-capacitacao>



**Registro Geral - Fórum Educação em Segurança Pública: Conhecer Agindo, 26/09/2019**

<https://www.youtube.com/watch?v=gs3BVdoW5cg>

<https://www.foruns.unicamp.br/eventos/forum-educacao-em-seguranca-publica-conhecer-agindo>



**Registro Geral destaca I Simpósio de Vivência Universitária, 06/11/2018**

<https://www.unicamp.br/unicamp/index.php/noticias/2018/11/06/registro-geral-destaca-i-simpósio-de-vivencia-universitaria>

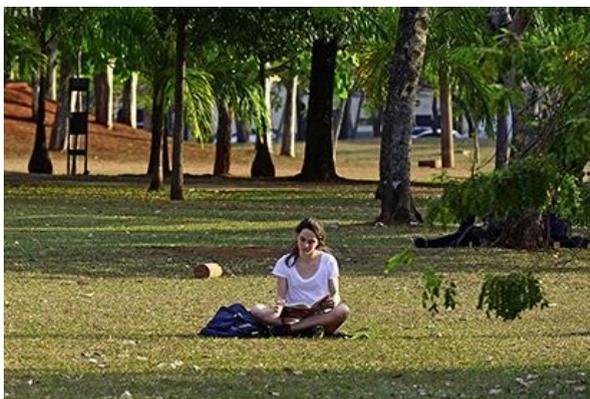


**Nota da Unicamp sobre a Secretaria de Vivência nos Campi, 16/05/2018**

<https://www.unicamp.br/unicamp/noticias/2018/05/16/nota-da-unicamp>

## Unicamp vai criar Conselho de Vivência, 14/03/2018

<https://www.unicamp.br/unicamp/index.php/noticias/2018/03/14/unicamp-vai-criar-conselho-de-vivencia>



## Unicamp renova convênio com a Setec, 27/02/2018

<https://www.unicamp.br/unicamp/index.php/noticias/2018/02/27/unicamp-renova-convenio-com-setec>

## Notícias na Imprensa

### Autodefesa não reduz criminalidade, Profa. Dra. Susana Durão, Correio Popular, Campinas, 20/02/2021

<https://www.facebook.com/svcunicamp/posts/719839248690417>

## ‘Autodefesa não reduz criminalidade’

Reprodução

Depois que Jair Bolsonaro assumiu a presidência, o aumento das armas legalizadas nas mãos de civis quase dobrou no Brasil. O número subiu de 697 mil em dezembro de 2018 para 1,151 milhão, atualmente. Esse levantamento, apresentado pela professora e pesquisadora em Antropologia Urbana da Unicamp, Susana Durão, não inclui as armas que já estavam em poder de empresas de segurança privada, clubes de tiro, policiais e Forças Armadas.

Para Susana, coordenadora da Secretaria de Vivência dos Campi na Unicamp (inclui segurança universitária), a política belicista de Bolsonaro está apenas começando, com a flexibilização do acesso a armas e munições por colecionadores, atradores desportivos e caçadores. “O passo seguinte são os cidadãos comuns.”

“Nenhum estudo consegue provar que o avanço da autodefesa com arma de fogo diminui a criminalidade”, afirmou a professora, que acredita que isso “se dá com melhorias políticas públicas e sociais”. Susana Durão afirma ainda que o aumento de armas nas mãos de civis não sig-



Pesquisadora Susana Durão

nifica melhor autodefesa, pois a maioria dos cidadãos não está preparada para lidar com situações de pânico.

Para ela, armas nos domicílios desencadeiam maior propensão para o aumento da violência doméstica e contra menores. “Armas e famílias são um coquetel de risco, não uma proteção”, disse. Susana defende que armas para uso recreativo deveriam ser reservadas a clubes e estandes de tiro, pois a posse privada aumenta as chances de tráfico. “Mais armas circulando significam maior dificuldade para a atuação policial.”

**Blocos de Carnaval realizam campanha contra a fome- CBN Campinas 99,1 FM**  
<https://portalcbncampinas.com.br/2021/02/blocos-de-barao-geraldo-realizam-campanha-contra-fome/>

**CÂMARA TOTAL - Em vez de folia, carnaval terá campanha solidária para doar alimentos 12-12-2021- Matéria exibida no jornal da EPTV**  
<https://youtu.be/OR65jJ8zNpA>

**Folia dá espaço à solidariedade com campanha beneficente em Barão Geraldo - SBT- Jornal VTV da Gente**  
[https://www.youtube.com/watch?v=al\\_5SirQqI4](https://www.youtube.com/watch?v=al_5SirQqI4)

**Folia dá espaço à solidariedade em Barão Geraldo- - SBT- Jornal VTV**  
[https://www.youtube.com/watch?v=K\\_nPxy40FPk](https://www.youtube.com/watch?v=K_nPxy40FPk)

**Entrevista programa Manhã Brasil - Rádio Brasil**  
[https://brasilcampinas.com.br/categoria/noticias/page/11?\\_=1613689885007](https://brasilcampinas.com.br/categoria/noticias/page/11?_=1613689885007)

**Entidades arrecadam alimentos em carnaval cancelado - Correio Popular - 15/02/2021**  
[https://correio.rac.com.br/\\_conteudo/2021/02/campinas\\_e\\_rmc/1063117-entidades-arrecadam-alimentos-em-carnaval-cancelado.html](https://correio.rac.com.br/_conteudo/2021/02/campinas_e_rmc/1063117-entidades-arrecadam-alimentos-em-carnaval-cancelado.html)

**Impactos pelo cancelamento do Carnaval - matéria exibida no SPRecord - 15/02/2021**  
<https://www.facebook.com/ThathiRecordTV/videos/2823587744564331/>

## Considerações Finais

Conseguir materializar na SVC a inovação com base em um modelo de segurança universitária centrada na vivência e na cultura de paz só foi possível com o tripé transformador: a combinação de saberes acadêmicos, conhecimentos da alta administração, junto com know-how de operacionais. Assim foi possível propor uma transformação da cultura de trabalho e do perfil profissional dos agentes de segurança da UNICAMP, bem como a melhoria da gestão direta do contrato e fiscalização efetiva da prestação de serviços que faz parte deste modelo.

SVC como Órgão de canalização e de geração de redes intra-institucionais.

Inovações nos sistemas de registro, de colaboração técnica, criação e disposição de indicadores produzidos na SVC - parceria estratégica com a DEPI; parcerias nas ações de vivência e cultura - DCult; parcerias com unidades que também estão sob administração da DEA - caso do apoio CEMEQ e CCUEC, entre outros.

Inovação na ampliação da atuação de uma segurança pela cultura de paz e em respeito aos Direitos Humanos - parceria com a Diretoria de DH; área da Saúde

Conselho de Vivência Universitária - Linha fundamental de parceria nas ações - várias unidades fundamentais da UNICAMP e exteriores, mas muito particularmente o trabalho feito junto à comunidade estudantil, aquela a quem de fato a UNICAMP serve.

Comunicação e parceria com órgãos de segurança e de solidariedade da comunidade de Barão; reforço de conexões institucionais para a gestão da segurança, CONSEG e Polícias, passando então a ocupar e exercer o papel que lhe cabe, na definição e orientação acerca de políticas e ações de segurança da Universidade.

Apesar da juventude deste órgão, a SVC desenvolveu um número significativo de transformações estratégicas e ações, mesmo com escassez de recursos orçamentários e de pessoas em sua equipe administrativa.

Para alcançar os resultados que este relatório aponta foi preciso ter uma equipe altamente motivada e engajada num projeto comum. Foi necessário muito voluntarismo para chegar ao estágio atual.

Nos próximos anos é preciso estabilizar o projeto de uma segurança universitária aliada da vivência e pela cultura da paz para que a UNICAMP se afirme, também neste capítulo de sua história, como modelo para as demais universidades do país e do mundo.